

Licda. Daniela Ma. Cerdas Ramírez

PERFIL

Soy una persona activa, siempre trato de buscar espacios que permitan desarrollarme y aprender, esto me ha ayudado a fortalecer mis habilidades de trabajo en equipo y a poder adaptarme a los cambios en diferentes situaciones, no solo en el ámbito laboral. Tengo facilidad al trabajar bajo presión y sacar resultados con objetivos específicos y en tiempos ajustados. Me he desarrollado en el área de cooperación internacional y servicio al cliente, principalmente. Sin embargo, he tenido amplia experiencia trabajando en comunidades, brindando capacitación y apoyo a mujeres y niños en vulnerabilidad.

EDUCACIÓN

Bachillerato en Derecho, Universidad Florencio del Castillo (UCA). (Presente)

Licenciatura en Política Comercial, Universidad Nacional de Costa Rica (UNA).

Bachillerato en Relaciones Internacionales, Universidad Nacional de Costa Rica (UNA).

EXPERIENCIA

Abr, 2021 - Presente - **Asociado de Soporte Publicitario, Amazon** - Especialista en herramientas y productos publicitarios para los mercados de Europa, Norte América, Brasil, Australia, Asia y Medio Oriente. Resolución de problemas para vendedores, proveedores y autores a través de diferentes medios, asesorarlos con la creación y optimización de campañas publicitarias y tiendas. Por otro lado, realicé talleres y cursos para el equipo relacionados con productos y procesos publicitarios. Además, sesiones de seguimiento y coaching con algunos asociados para mejorar su gestión de casos, optimización de contactos y mejora de métricas.

Jan, 2020 - May, 2020 - **Practicante, Programa de Comercio Internacional e Integración Regional, Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA)** - Analizar la Alianza del Pacífico y su dinámica de integración en la región para proponer posibles acciones para fortalecer la integración comercial agropecuaria de los países de la Alianza del Pacífico, de la Cooperación Técnica.

Jun, 2019 - Dic, 2019 - **Pasante, Unidad de Cooperación Horizontal, Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA)** - Colaboración en la elaboración de los lineamientos de la Unidad de Cooperación Horizontal, elaboración de un instrumento de evaluación de pasantías, actualización del sitio web de Cooperación Horizontal, investigación de tendencias de cooperación técnica en América, participación en ferias especializadas en agroindustria y negociación.

Set, 2017 - Feb, 2018 - **Pasante, Unidad de Cooperación y Protocolo, Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA)** - Elaboración del documento "Convenios Nacionales e Internacionales Suscritos por SENASA 1977-2018", coordinación interinstitucional.

Feb, 2017 - Practicante, Unidad de Asuntos Internacionales, Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) - Coordinación interinstitucional, representación institucional en diferentes foros nacionales, representación de la oficina en diferentes negociaciones de acuerdos internacionales (especialmente en la alianza público-privada China-Costa Rica para la creación de un laboratorio en Guanacaste para el análisis de semillas), redacción de discursos para el Ministro y Viceministro.

OTRAS ACTIVIDADES

Secretaria General, Partido Turrialba Primero (Mayo, 2023 - Presente)

Representante, Asociación Armonízate (Noviembre, 2016 - Enero, 2024)

Vicepresidenta, Asociación de Desarrollo Integral Las Américas (Marzo, 2021 - Marzo, 2022)

Secretaria, Asociación de Desarrollo Integral Las Américas (Diciembre, 2019 - Marzo, 2021)

Representante de Organizaciones Juveniles, Comité Cantonal de la Persona Joven (Mayo, 2017 - Diciembre, 2018)

CURSOS

- 2021 Técnico en Desarrollo Local, Universidad Nacional Estatal a Distancia (UNED).
- 2021 Programa Virtual de Estudios de los Estados Unidos de América - Universidad Católica de Salta (Argentina)
- 2021 Idioma inglés - Centro Cultural Costarricense Norteamericano (CCCN)
- 2019 Curso "Programa de formación de Bayer para la facilitación de G.A.P. Locales" - Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) / Bayer
- 2018 Taller internacional "Reflexiones en apoyo de la formulación de políticas comerciales" - UNA / Organización Mundial del Comercio (OMC)
- 2017 Seminario "Movilidad humana en el siglo XXI: retos y desafíos para las relaciones internacionales" - UNA / Universidad para la Paz
- 2017 Taller "Construcción del Modelo de Agregación de Valor en la Cooperación Sur-Sur: la experiencia de ACP-Colombia" - Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto
- 2017 Seminario "Derechos Humanos en América Latina" - UNA
- 2016 Curso "Excel Intermedio: Herramientas informáticas para el análisis de las Relaciones Internacionales" - UNA