



# LUIS DIEGO CABEZAS SANTOS

107000224

## DATOS PERSONALES

**Edad:** 58 años

**Tel.** 83297457

**Correo:**

luis.diego.cabezas@gmail.com

**Dirección:** Santo Domingo, Heredia.

## RESUMEN

Ejecutivo senior en gestión y dirección de seguridad integral y Comercial, con más de 20 años de experiencia en gerencia de operaciones y desarrollo comercial dentro del sector de la seguridad y consumo. Experto en la integración de servicios de seguridad física y electrónica, liderazgo de proyectos estratégicos y consolidación de alianzas comerciales mediante ventas cruzadas y upselling, Branding, desarrollo y consolidación

## EXPERIENCIA ACADÉMICA

AÑO

Licenciatura y Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo Universidad Interamericana.

Formación Policial  
Anti-terrorismo, Unidad Especial de Intervención. 1987.

SERE, Unidad Especial de Intervención. 1987.

Intervención y manejo de crisis, Unidad Especial de Intervención. 1988.

Protección a Dignatarios, Unidad Especial de Intervención. 1988.

Curso para oficiales, Organización y manejo operacional de Grupos para eventos masivos, Centro de adiestramiento Murciélagos, Ministerio de Seguridad Pública. 1988.

SWAT, Charleston Police. 1989.

Special operations, US Army, Special Force. 1989.

Manejo de situaciones de crisis por explosivos, Unidad Especial de Intervención. 1990.

Special Operation and Tactics (SOAT) course, US Army, Special Force. 1990.

DARE Officer Course, LAPD. 1991.

Administración para desastres. Dirección de Desastres, Ministerio de Obras Públicas. 1994.



de marcas. Reconocido por su visión estratégica, capacidad de negociación y dirección de equipos de alto desempeño, orientado a la eficiencia operativa y al crecimiento sostenible de las organizaciones.

### ACTIVIDADES DE IMPORTANCIA

Creación e implementación de estrategias de ventas cruzadas y upselling, incrementando la rentabilidad de los servicios.

Dirección de proyectos de integración de seguridad física y electrónica, generando eficiencia operativa y reducción de costos.

Consolidación de relaciones institucionales y corporativas de alto nivel, fortaleciendo la cartera de clientes estratégicos.

Reestructuración de operaciones de seguridad para mejorar tiempos de respuesta y capacidad de control en situaciones críticas.

### EXPERIENCIA LABORAL

**AÑO**

Gerente de Seguridad, Eco Residencial Villa Real. 09-2024 – Actualidad.

Asesor de Seguridad. 2014 – Actualidad.

Gerente de Seguridad, UPC Seguridad y Security Force. 08-2023 – 07-2024.

Jefe de Operaciones en Seguridad, K-9 internacional. 01-2017 – 02-2023.

Desarrollo Comercial, Industrias GARCA. 2014 – 2016.

Director Comercial, Cadena de Detallistas San José. 2011 – 2013.

Gerente de Marca Monteverde. 2005 – 2011.

Oficial, Policía Regional Antidrogas. 2017 – 2023.

Oficial de intervención, U.E.I. 1985 – 1991.

### OTRAS HABILIDADES

**AÑO**

Dirección ejecutiva y liderazgo organizacional.

Gestión comercial y desarrollo de negocios.

Ventas cruzadas, upselling y fidelización de clientes.

Negociación estratégica y relaciones institucionales.

Inteligencia y análisis de riesgos.

Gestión de proyectos y mejora continua.

Formación y desarrollo de talento humano.

Idiomas: Español (nativo), Inglés (intermedio-avanzado).

