

# Diego Víquez Chaves

+ (506) 6001-2930 / diego-e-12@hotmail.com  
Costa Rica

## PERFIL

Ingeniero con más de 10 años de experiencia liderando iniciativas de mejora continua, automatización y transformación digital en entornos industriales. Experto en metodologías Lean Six Sigma, en la gestión de procesos SAP PP/QM y en el diseño de KPIs estratégicos. Amplia experiencia en operaciones y cadena de suministro, combinando visión estratégica y capacidad técnica para optimizar procesos, fortalecer la gobernanza de datos y generar valor sostenible.

## COMPETENCIAS CLAVE

Mejora Continua (Lean Six Sigma)	Automatización de Procesos	Liderazgo de Equipos Multifuncionales	Change Management
SAP (PP, QM, MM)	Gestión de Proyectos	Comunicación Efectiva	Agile Frameworks
Gestión de Indicadores (KPI / OEE)	Transformación Digital del Negocio	Control de Costos y Eficiencia Operativa	MS365 Products

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

<b>Freudenberg Medical</b> <b>Business Process Manager</b> Gestionar el módulo SAP PP y SAP Analytics Cloud (SAC), incluyendo diseño de arquitectura, soporte a despliegues y desarrollo de soluciones para planificación. Ser responsable de alinear el diseño del sistema y las operaciones diarias con el Global ERP Template en múltiples sitios, actuando como enlace principal entre las áreas de negocio, GPO, equipo ERP y proveedores AMS. Supervisar revisiones de arquitectura y gestión de requerimientos, asegurar que las mejoras e integraciones cumplan con estándares globales, y coordinar pruebas de aceptación de usuarios (UAT) así como entrenamientos para usuarios clave y equipos de planta. Participar activamente en el diseño y Go Live de un nuevo sitio productivo, brindando soporte a ocho sitios operativos en SAP. Liderar análisis Fit/Gap y definición de procesos para adaptar las mejores prácticas globales a las necesidades locales. Diseñar soluciones SAP para medición de scrap, procesos de confirmación, planificación de capacidad, OTD de proveedores y reportes de inventario. Elaborar documentación funcional y técnica, conducir pruebas unitarias e integrales bajo metodología CAB, y desarrollar dashboards y reportes en SAC para el monitoreo de KPIs, fomentando la gobernanza de datos maestros, la optimización de MRP, la simulación de procesos y la automatización de reportes.	<b>Mar 2022 - Presente</b>
<b>Kerry</b> <b>North - LATAM Change Agent</b> Gestionar la implementación del sistema 1KPS en plantas de México y CACAR, liderando la identificación de iniciativas de transformación, el desarrollo de casos de negocio y la ejecución de mejoras enfocadas en mejora continua. Facilitar talleres de ideación, sesiones de formación técnica y el despliegue de herramientas Lean (proceso de escalamiento, metodología 3C, seguimiento de problemas, ATP, despliegue de KPIs y gobernanza de reuniones). Planta Pavas, Costa Rica: Responsable de la implementación del sistema, con un portafolio de iniciativas valorado en más de €400 000. Desarrollar 23 casos de negocio, ejecutar mejoras en el sistema de gestión y fortalecer capacidades internas mediante capacitación técnica. Planta San Juan del Río, México: Identificar un portafolio de iniciativas valorado en más de €1,2 millones, desarrollar casos de negocio y justificaciones de ahorro, y liderar la ejecución de iniciativas clave, reforzando la cultura de mejora continua y el uso de herramientas Lean.	<b>Jun 2021 - Feb 2022</b>
<b>Quality Performance Engineer</b> Gestionar el portafolio de proyectos de mejora continua del sitio, generando ahorros superiores a \$150 000 en 2020 y más de \$50 000 en 2019. Liderar la automatización de procesos e iniciativas estratégicas del negocio, incluyendo registros de planta, programa de mantenimiento de equipos (EM), metrología, programa de limpieza, así como la gestión de KPIs y OEE. Ejercer como superusuario de SAP QM y PEX para la región CACAR, con soporte adicional en la gestión de almacenes. Brindar apoyo en auditorías del sitio, abarcando auditorías de clientes, recertificaciones y auditorías internas, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad y normativas vigentes.	<b>Ago 2017 - May 2021</b>
<b>FIFCO - Florida Retail</b> <b>Manufacturing Process Engineer</b> Liderar la implementación del sistema OEE en 10 líneas de producción, impulsando el control y la mejora del desempeño operativo. Automatizar la documentación de control de procesos e implementar nuevos registros alineados con los requerimientos del negocio, fortaleciendo la trazabilidad y la eficiencia. Brindar soporte en la estructura de costeo y en la gestión de la introducción de nuevos productos, asegurando la correcta integración en los procesos productivos. Actuar como especialista funcional en SAP PP, responsable del mantenimiento de recetas y listas de materiales (BOM) para garantizar la precisión de los datos maestros y la continuidad de la operación.	<b>Feb 2015 - Jul 2017</b>
<b>Quality Control Technician</b> Gestionar y dar seguimiento a quejas de clientes, incluyendo visitas a sitio en coordinación con el equipo técnico para la investigación y resolución de problemas. Desarrollar registros de calidad mejorados para fortalecer los controles de la inspección final y asegurar la conformidad de los productos. Brindar soporte en auditorías de clientes, garantizando el cumplimiento de requisitos contractuales, estándares de calidad y normativas vigentes, así como la mejora continua de los procesos de inspección y atención al cliente.	<b>Dic 2013 - Ene 2015</b>

## EDUCACION

<b>Máster Cumlaude</b> <i>Master en Business Administration 2020- 2021</i>
<b>TECH Universidad Tecnológica</b> <i>Master en Supply Chain and Operations Management 2020- 2021</i>
<b>Universidad Tecnica Nacional</b> <i>Bachillerato en Ingenieria en Alimentos 2012-2015</i>

## CERTIFICACIONES

<b>Operations Management Professional Certificate</b> <i>Jack Welch Management Institute, 2025</i>	<b>SAP S/4 HANA Basics and S/4 HANA Production Planning</b> <i>Udemy, 2024</i>
<b>OKR Master Professional Certification</b> <i>CertiProf, 2025</i>	<b>Scrum Master</b> <i>CertiProf, 2021</i>
<b>Data Story Telling</b> <i>CertiProf, 2024</i>	<b>KPI Management</b> <i>Universidad Nacional de Córdoba , 2021</i>
	<b>Lean Six Sigma Black Belt</b> <i>ISSI, 2021</i>