



María Salomé Rodríguez- Décimo Lugar

GERENTE DE OPERACIONES Y
DESARROLLO ORGANIZACIONAL

EDUCACIÓN

Estudios en Relaciones Internacionales
Universidad Nacional de Costa Rica
(UNA) | 2010

Formación en análisis político,
economía internacional, diplomacia y
gestión de relaciones globales.

Certificaciones Corporativas y
Especializaciones en Gestión
Amazon y otras instituciones | 2015 –
2023

Capacitación en Kaizen, mejora de
procesos, liderazgo de equipos,
análisis de datos y desarrollo
profesional corporativo.

Formación en Software y Herramientas
Corporativas

Microsoft Excel, Word, Salesforce,
Concur, QuickSight y plataformas
internas de Amazon

Competencias en manejo de sistemas
de gestión, análisis de datos y
seguimiento de métricas de
desempeño.

ACERCA DE MÍ

Gerente de Operaciones y Desarrollo Organizacional con amplia experiencia en gestión de equipos, desarrollo organizacional y mejora continua. He trabajado en entornos corporativos internacionales liderando operaciones, recursos humanos y atención al cliente, destacando por mi enfoque en la eficiencia, la innovación y el trabajo colaborativo. Complemento mi formación con certificaciones en herramientas tecnológicas y metodologías de gestión orientadas a resultados.

EXPERIENCIA LABORAL

● Gestión de Personas y Procesos Globales | Amazon.com, Costa Rica | 2015 – 2023

Liderazgo de equipos de 15 a 25 colaboradores, con enfoque en desempeño y calidad.

Optimización de procesos mediante análisis de datos y talleres de desarrollo profesional.

Premios Gold y Bronze por impacto en resultados y mejora continua.

● Gestión Comercial y Atención al Cliente | Tech Data Operation Center, Costa Rica | 2010 – 2015

Supervisión de ventas y servicio, asegurando metas y satisfacción del cliente.

Capacitación y mejora de procesos de atención.

US Territory Vendor Sales Award por récord de ventas y liderazgo comercial.

● Gestión de Operaciones y Análisis de Datos | Bet on Sports Call Center, Costa Rica | 2002 – 2007

Coordinación de equipos en servicio, apuestas y recursos humanos.

Proyectos para elevar lealtad del cliente e indicadores de calidad.

Análisis de datos y reportes para la toma de decisiones operativas.

● Gestión de Entretenimiento y Talento | Carnival Cruise Lines Casinos, EE.UU. | 1992 – 2000

Administración de personal en casinos marítimos de hasta 75 colaboradores.

Programas de capacitación en servicio y operaciones.

Estrategias de promoción y fidelización con múltiples reconocimientos.

compatriotas.cr

