



EDUCACIÓN

Estudios en Relaciones Internacionales
Universidad Nacional de Costa Rica (UNA) | 2010

Formación en análisis político, economía internacional, diplomacia y gestión de relaciones globales.

Certificaciones Corporativas y Especializaciones en Gestión Amazon y otras instituciones | 2015 – 2023

Capacitación en Kaizen, mejora de procesos, liderazgo de equipos, análisis de datos y desarrollo profesional corporativo.

Formación en Software y Herramientas Corporativas

Microsoft Excel, Word, Salesforce, Concur, QuickSight y plataformas internas de Amazon

Competencias en manejo de sistemas de gestión, análisis de datos y seguimiento de métricas de desempeño.

María Salomé Rodríguez- Décimo Lugar

GERENTE DE OPERACIONES Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ACERCA DE MÍ

Gerente de Operaciones y Desarrollo Organizacional con amplia experiencia en gestión de equipos, desarrollo organizacional y mejora continua. He trabajado en entornos corporativos internacionales liderando operaciones, recursos humanos y atención al cliente, destacando por mi enfoque en la eficiencia, la innovación y el trabajo colaborativo. Complemento mi formación con certificaciones en herramientas tecnológicas y metodologías de gestión orientadas a resultados.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Gestión de Personas y Procesos Globales | Amazon.com, Costa Rica | 2015 – 2023**
 - Liderazgo de equipos de 15 a 25 colaboradores, con enfoque en desempeño y calidad.
 - Optimización de procesos mediante análisis de datos y talleres de desarrollo profesional.
 - Premios Gold y Bronze por impacto en resultados y mejora continua.
- **Gestión Comercial y Atención al Cliente | Tech Data Operation Center, Costa Rica | 2010 – 2015**
 - Supervisión de ventas y servicio, asegurando metas y satisfacción del cliente.
 - Capacitación y mejora de procesos de atención.
 - US Territory Vendor Sales Award por récord de ventas y liderazgo comercial.
- **Gestión de Operaciones y Análisis de Datos | Bet on Sports Call Center, Costa Rica | 2002 – 2007**
 - Coordinación de equipos en servicio, apuestas y recursos humanos.
 - Proyectos para elevar lealtad del cliente e indicadores de calidad.
 - Ánalysis de datos y reportes para la toma de decisiones operativas.
- **Gestión de Entretenimiento y Talento | Carnival Cruise Lines Casinos, EE.UU. | 1992 – 2000**
 - Administración de personal en casinos marítimos de hasta 75 colaboradores.
 - Programas de capacitación en servicio y operaciones.
 - Estrategias de promoción y fidelización con múltiples reconocimientos.

