



ESTEBAN VENEGAS MURILLO

402260216

DATOS PERSONALES

Edad: 30 años

Tel. 85610677

Correo:
Esteban_vm12@hotmail.com

Dirección: Cantón Central de Heredia.

RESUMEN

Regidor Municipal (Heredia, mayo 2024 – presente) · Profesional en Tecnología y Mejora de Procesos · Candidato a Diputado de la República.

Profesional en tecnología con experiencia en campo liderando soporte, implementación y mejora de procesos en entornos críticos. Regidor del Concejo Municipal de Heredia desde mayo de 2024, con enfoque en gobierno digital, transparencia, participación ciudadana, movilidad y seguridad. Formación académica en curso (no concluida) en Ingeniería de Software y Diplomatura en Desarrollo de

EXPERIENCIA ACADÉMICA

AÑO

Diplomatura en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma para IA. En Curso, 2025.

Ingeniería en Software, Universidad Hispanoamericana. En Curso.

SQL Básico, Universidad de Costa Rica. 2019.

IT Essentials, Cisco Networking Academy. 2018.

Técnico Especializado en Inglés, Instituto Nacional de Aprendizaje. 2015 – 2017.

Técnico Medio en Desarrollo de Software, CTP Mercedes Norte. 2012 – 2014.

Nota: No ostento el grado de ingeniero a nivel académico; me desempeño como **ingeniero en campo** por mi experiencia práctica.

EXPERIENCIA LABORAL

AÑO

Link Revenue Resources (LRR) — Especialista de TI · Ago 2024 – Presente - Automatización de flujos de trabajo, documentación técnica y estandarización de soporte. - Integración de plataformas (ticketing, notificaciones) y mejora de tiempos de respuesta. - Buenas prácticas de continuidad operativa y comunicación con partes interesadas.

UiPath — Product Support Engineer · Oct 2022 – Jun 2024 - Soporte experto en automatización (RPA): diagnóstico, remediación y guías para usuarios. - Trabajo con ingeniería para resolver incidencias de alto impacto (análisis de causa raíz).

Email: justiciasocialcostarricense@gmail.com

Web: www.justiciacr.com





Aplicaciones Multiplataforma para Inteligencia Artificial. Certificado Lean Six Sigma Black Belt, con trayectoria probada en análisis de causa raíz, estandarización y reducción de tiempos de respuesta. Capacidad de diálogo con múltiples actores (ciudadanía, sector público y privado), redacción de mociones y seguimiento técnico de iniciativas.

Data Glove Inc. — Ingeniero de Soporte Windows · Nov 2021 – Oct 2022 - Mantenimiento de plataformas Microsoft, performance, conectividad y documentación.

Evonik — Profesional de TI · Ene 2021 – Nov 2021 - Desarrollo y mantenimiento de soluciones de software; soporte a usuarios y seguridad básica.

DHL Supply Chain — Service Desk Analyst (SME) · Jun 2017 – Jul 2020 - Estandarización de procesos de alta demanda; mejora de métricas de atención.

Otros: Teleperformance (soporte técnico y escalaciones), McKinsey & Company (Global Help Desk, proyectos de eficiencia), Soluciones JE (liderazgo de proyectos de transformación digital en pymes).

ACTIVIDADES DE IMPORTANCIA

Regidor, Concejo Municipal de Heredia — Mayo 2024 – Presente - Seguridad pública y movilidad: moción para mejorar la seguridad en la Estación de Tren de Oxígeno (2024-08) y convocatoria al Jefe de Tránsito para presentar proyecciones de circulación y necesidades del cantón (2024-09). - Convivencia y bienestar: moción de concientización sobre bullying y mobbing a nivel cantonal (2024-08) y gestiones con Bienestar Animal por reubicación responsable de colonias felinas en un hogar de ancianos, priorizando salud pública y bienestar de los animales (2024-09). - Gobierno digital y participación: impulso de iniciativas para modernizar trámites, mejorar la atención al ciudadano y promover la publicación de datos e indicadores de gestión.

Resultados: instalación de mesas de trabajo con dependencias municipales y entes vinculados; elaboración de rutas de acción con plazos y responsables; mejora de trazabilidad mediante documentación y seguimiento.

EXPERIENCIA POLÍTICA

AÑO

Regidor municipal de la provincia de Heredia. 2024 – Actualidad.

OTRAS HABILIDADES

AÑO

Públicas y políticas: redacción de mociones, negociación, oratoria, articulación interinstitucional, seguimiento de planes de trabajo.

Técnicas: automatización de procesos, documentación, análisis de datos operativos, soporte de plataformas.

Gestión: mejora continua (LSS), análisis de causa raíz (RCA), mapeo de procesos, atención ciudadana.

