

DATOS PERSONALES

- **Lugar y fecha de nacimiento:** San José 17/01/1985
- **Edad:** 40 años.
- **Número de cédula:** 1-1233-0956.
- **Estado Civil:** Casado
- **Nacionalidad:** Costarricense
- **Tipo de Licencia:** B1/A2
- **Lugar de residencia:** Heredia, Lagunilla
- **Teléfono:** 6055-9863
- **Correo electrónico:** wencerbc@gmail.com

PERFIL

Licenciado en Ingeniería Industrial con 20 años de experiencia en Gerencias de Calidad para empresas del Sector Manufactura y Servicios. Master en Administración Internacional de Empresas con Énfasis en Transformación Digital, Certificado Black Belt Lean Six Sigma, Auditor Líder y Especialista en Sistemas de Gestión Integrados basados en las Normas ISO 9001, 14001, 45001, Carbono Neutral y Bandera Azul; con amplio conocimiento en implementación de Proyectos PMI, SCRUM, Lean/Six Sigma, así como Desarrollo de Programas de Capacitación y Entrenamiento.

Dentro de mis fortalezas se incluye la alta capacidad de aprendizaje al vuelo, la elaboración de presupuestos, gestión de indicadores y sistemas de gestión documental, mapeos de procesos, actualización de procedimientos, con facilidad para trabajar con alta gerencia, enfocado a resultados y mejora continua de la organización. Con habilidades en el manejo de Paquetes Office, Robótica y un nivel de inglés avanzado.

Actualmente me desempeño como Gerente de Calidad para Norte América y Costa Rica con Robert Bosch Service Solutions S.A., Consultor y Profesor de Lean Six Sigma para Virtual Learning Academy y Grupo Empresarial de Consultores GE360, adicionalmente en mi tiempo libre desarrollo mi hobby como Fotógrafo Profesional en mi empresa Badilla Estudio.

EDUCACIÓN

- Master en Administración Internacional de Empresas con Énfasis en Transformación Digital ADEN, Panamá, 2023-2025.
- Licenciado en Ingeniería Industrial, Universidad Internacional de las Américas, 2013-2015.
- Bachiller en Ingeniería Industrial, Universidad Internacional de las Américas, San José, 2004- 2009.
- Bachiller en Educación Media, Liceo de Costa Rica, San José, 1998-2002.

EXPERIENCIA LABORAL

Robert Bosch Service Solution Costa Rica S.A.
Gerente de Calidad para Norte América y Costa Rica.
Tiempo laborado: Febrero 2025-Actualmente.

Robert Bosch Service Solution Costa Rica S.A.
Quality, Training & RPA Manager
Tiempo laborado: Febrero 2016 – Febrero 2025.

- Responsable del Diseño, Implementación, Seguimiento y Gestión de los Sistemas de Gestión de Calidad para Norte América y Costa Rica.
- Responsable del Programa de Coaching, Evaluaciones de Calidad y Calibración para NA y CR.
- Sistema Interno Lean/Six Sigma CIP (Continuous Improvement Process)

WENCER BADILLA CASTILLO

- Project Manager para diferentes migraciones de procesos a Costa Rica (más de 250 FTE migrados a CR)
- RPA (Robotic Process Automation) en procesos de Calidad para Costa Rica, Estados Unidos, Brasil y Alemania.
- Certificación de los Sistemas de Gestión de Calidad bajo la Normas ISO 9001: 2015 para NA y CR.
- Sistema Interno Lean/Six Sigma CIP. Actualmente con más de 25 proyectos implementados y \$7.6 Millones en ahorros.

Tabacalera Costarricense S.A.

Integrated Management System Specialist

Tiempo laborado: Agosto de 2012 – Febrero 2016

Responsable de la implementación, seguimiento y gestión de los siguientes Proyectos:

- Certificación en Sistemas de Gestión Integrados bajo las Normas ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001,
- Programa de Sugerencias de los Empleados
- Sistema Interno Lean/Six Sigma OPEN (Operations and Engagement Model)

Funciones y logros

- Desarrollo e Implementación de la Estrategia para Certificación en Sistemas de Gestión Integrados.
- Diseño, Desarrollo e Implementación de los Procesos que conforman el Sistema Interno Lean/Six Sigma OPEN.
- Despliegue del proceso para implementación de sugerencias de los empleados “Ingeniosos”, con más 155 ideas implementadas y \$175.000 en ahorros.
- Cumplimiento de los requisitos críticos para continuidad del negocio, asumiendo durante 6 meses las responsabilidades de Gerente de Salud, Seguridad y Ambiente.
- Elaboración de la identificación de riesgos en el proceso logístico de exportación de producto terminado para Centroamérica.

Mercorica S.A.

Jefe de Aseguramiento de la Calidad y Mantenimiento

Tiempo laborado: Diciembre de 2010 – Agosto de 2012

Analista de Aseguramiento de la Calidad

Tiempo laborado: Junio de 2010 – Diciembre de 2010

La posición reporta al Gerente General; responsable de dar soporte al Gerente Regional de Mejora Continua en Guatemala en todas las actividades de establecimiento, implementación y mantenimiento del sistema de gestión de la empresa.

Funciones y logros

- Certificar la Empresa en la Norma ISO 9001:2008 con el Ente Certificador SGS.
- Desarrollo e Implementación del Modelo para la Gestión de la Seguridad y el Mantenimiento de la Empresa.

Grupo Mutual Alajuela la Vivienda

Administrador del Sistema de Gestión de la Calidad

Tiempo laborado: Enero de 2008 – Junio de 2010

La posición reporta a la Gerencia de Calidad, responsable del diseño e implementación del sistema de calidad total para la empresa, aun cuando el objetivo final no fue la certificación.

OTROS CURSOS

- Specialization in Management Skills, The George Washington University School of Business, Enero 2020
- Management Improvement Skills and Development Program, ADEN International Business School Costa Rica, Octubre 2019.
- Desarrollador Certificado en RPA con Automation AnyWhere Marzo 2019
- Black Belt Certification – Vmedu India, Marzo 2019
- Green Belt Certification – 360 Empresarial Colombia, Agosto 2018.
- Yellow Belt Certification – Robert Bosch Training Center Berlín, Germany, Marzo 2018.
- Process and System Audits of Management Systems based on ISO9001:2015, IATF 16949 y VDA.6.3. Robert Bosch Training Center South Carolina, EEUU, January 2018.
- Lider Auditor ISO 9001:2015, Bureau Veritas, Quito Ecuador, August 2016.
- Internal Auditor ISO 9001:2015 Cámara de Industrias de Costa Rica, June 2016.
- OPEN Leadership Program, Metodología Lean/Six Sixma, Philip Morris International, Diciembre 2015.
- Conformación y Administración de una Comisión de Salud y Seguridad Ocupacional, Prevasa Enero 2015.
- Análisis de Equipo de Protección Personal (EPP) en el ambiente de trabajo y LOTO Philip Morris International, Julio 2013.
- Reporte, Análisis e Investigación de Incidentes, Philip Morris International Julio 2013.
- Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos, Philip Morris International Julio 2013.
- Trabajos Especiales de Alto Riesgo (Alturas, espacio confinado, riesgo eléctrico, corte y soldadura, trabajos en caliente) noviembre 2013.
- Taller Trabajo en Equipo, dirigido a la creación de Equipos de Alto Desempeño, People Strategy-It's all about people. Junio 2012
- Diseño y Optimización de Procesos, DIMERCA S.A. enero 2008.
- Taller Formación Gerencial en Balanced Scordcard (Cuadro de Mando Integral), Pensamientos Empresariales Consultoría en Gerencia y BSC, San José, Costa Rica, agosto 2008.
- Curso ISO 9001 Versión 2008, Organismo de Certificación Internacional, San José, Costa Rica, 18 de setiembre del 2008.
- Curso Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2000, DIMERCA S.A. Consultores en Competitividad, San José, Costa Rica, 28 de junio del 2008.
- Seminario Liderazgo para la Calidad, DIMERCA S.A. Consultores en Competitividad, San José, Costa Rica, 18 de junio del 2008.

IDIOMAS

- Dominio del inglés al 90%.

HABILIDADES EN COMPUTACIÓN

- Habilidades en el manejo de Word, Excel, Power Point, Visio, SAP, Project, Outlook, Internet Explorer, Workpoint, SharePoint, DMS y Minitap
- Desarrollador Certificado en RPA con Automation AnyWhere Marzo 2018

REFERENCIAS LABORALES:

- Suministradas de ser requeridas