



## TRIBUNAL SUPREMO DE ELECCIONES

### PROVEEDURÍA INSTITUCIONAL

Teléfono 2287-5626 Fax: 2256-6351 Email: provtse@tse.go.cr.

#### LICITACIÓN ABREVIADA 2013LA-000032-85002

#### “LICENCIAS VARIAS DE SOFTWARE”

La Proveeduría Institucional del Tribunal Supremo de Elecciones, recibirá ofertas digitales hasta las **11:00 horas del día 06 de setiembre de 2013**, para la Licitación Abreviada número **2013LA-000032-85002**, denominado **“LICENCIAS VARIAS DE SOFTWARE”**

La oferta deberá aportarse vía digital mediante el sistema Comprared y utilizando la “firma digital”. Procedimiento para la presentación de Oferta Digital de la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa. <https://www.hacienda.go.cr/rp/manuales/Manual%20oferta%20digital%20-%20proveedor%20comercial.pdf>

Para consultas y aclaraciones llamar a los teléfonos: Proveeduría Institucional: 2287-5626, fax: 2256-6351 o consultas técnicas de los ítems 1, 2, 3, 5,6,7,8 9, 10, 11, 12, 13 y 14 con el Lic. Mario Pereira Granados Jefe de la Sección de Infraestructura de TI al teléfono 2287-5802, para el ítem 4, con la Licda. Ana Yansy Gutiérrez Francis, Jefa de la Sección de Servicio al Cliente de TI, al teléfono: 2287-5660.

#### I. Especificaciones técnicas y características de los bienes a requerir:

ITEM	CANTIDAD	DESCRIPCION DE LOS BIENES
1	1	<b>LICENCIA ACS DEL TSE (RENOVACION)</b> Se debe brindar una licencia para la actualización de la licencia del Cisco ACS 4.0 instalado en el Tribunal Supremo de Elecciones. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dicha licencia puede actualizarse como un “appliance” virtual a la última versión liberada por Cisco Systems, e instalada en el TSE.</li><li>2. Debe brindarse una garantía de 12 meses para esta licencia.</li><li>3. El contratista se compromete a brindar los siguientes servicios durante el período de garantía :<ol style="list-style-type: none"><li>a. ATENCIÓN TELEFÓNICA: El contratista se compromete a brindar el servicio para que</li></ol></li></ol>

		<p>funcionarios de la Sección de Infraestructura del TSE puedan hacer consultas a su personal especialista.</p> <p>b. CONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO: El contratista debe ofrecer la posibilidad de que funcionarios del TSE hagan consultas a sus funcionarios especialistas vía correo electrónico.</p> <p>c. SOPORTE TÉCNICO EN SITIO: El personal especialista debe desplazarse a las Oficinas del TSE cuando sea requerido.</p>
<b>2</b>	<b>1</b>	<p><b>LICENCIA SOLARWINDS (RENOVACION)</b></p> <p>Se debe brindar la renovación de la licencia Solarwinds para los siguientes subsistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Orion IP Address Manager V3 – IP16000.</li> <li>b. Orion Netflow Traffic Analyzer v3 – SL500.</li> <li>c. Orion Network Configuration Manager v7 – DL200.</li> <li>d. Orion Network Performance Monitor SL500.</li> </ul> <p>Dicha renovación debe vincularse al usuario SW2150590 perteneciente al Tribunal Supremo de Elecciones.</p> <p>Debe brindarse una garantía de 12 meses para esta licencia.</p>
<b>3</b>	<b>1</b>	<p><b>LICENCIA DE LA ROBOTICA DE RESPALDOS (VERITAS) (RENOVACIÓN)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Se requiere la actualización de las licencias del software Symantec Netbackup para el respaldo de los principales sistemas, las cuales actualmente están bajo un esquema de licenciamiento por servidor y a un esquema de licenciamiento por teras, que permita ajustar las políticas de respaldo de acuerdo a las necesidades del Tribunal.</li> <li>2. Se solicita la actualización de las licencias de Symantec Netbackup hacia un esquema de licenciamiento basado en el volumen, independiente del hardware así como del software de los servidores y base de datos, de manera que no se requiera adquirir licencias individuales de clientes, servidores de medios y librerías de medios, permitiendo contar con la flexibilidad para incorporar nuevos ambientes</li> </ul>

		<p>a la misma plataforma implementada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. El esquema de licenciamiento de Symantec Netbackup requerido en esta contratación, deberá ser para 3TB de datos en el origen, permitiendo a futuro, ampliar la capacidad de respaldo con la adquisición de más licencias por terabyte.</li> <li>4. El licenciamiento ofertado deberá migrar todo el licenciamiento previamente adquirido por la Institución basado en clientes/dispositivos.</li> <li>5. Actualmente se posee una unidad de respaldo StorageTek SL500 con cuatro drives, por lo que el licenciamiento ofertado deberá estar habilitado para administrar ésta y otras unidades de respaldo que a futuro pudiese adquirir la institución.</li> <li>6. La actualización ofertada deberá estar habilitada para administrar a través de políticas de ciclos de vida, el respaldo/recuperación de información alojada en los sistemas operativos clientes siguientes: Windows Server, Sun Solaris, Linux.</li> <li>7. El contrato de licenciamiento de la actualización ofertada deberá estar habilitado para soportar el respaldo/recuperación de información alojada en las bases de datos clientes siguientes:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Microsoft SQL Server 2008, 2012</li> <li>b. Oracle 10gR2 y 11gR2</li> </ol> </li> <li>8. La actualización no deberá de implicar ningún límite en la cantidad de servidores de medios, ni en la cantidad de unidades de respaldo o unidades robóticas en cinta administradas.</li> <li>9. La actualización ofertada no deberá establecer ningún límite en la cantidad de clientes que pueden ser utilizados, ni en la cantidad de los sistemas operativos ni en la cantidad de agentes.</li> <li>10. La actualización ofrecida deberá contar con soporte por parte del fabricante, de manera que sea posible acceder actualizaciones o abrir casos de soporte vía Internet durante la vigencia de dicho soporte.</li> <li>11. La actualización ofrecida deberá contar con al menos 1 año de soporte por parte del fabricante.</li> <li>12. El contratista deberá de instalar en la unidad de respaldo StorageTek SL500, dicha actualización y deberá de configurarla de manera tal que se utilice el 100% de sus recursos e interconectarla con los diversos servidores que el TSE indique, siempre y</li> </ol>
--	--	--

		<p>cuando no se exceda del licenciamiento.</p> <p>13.El contratista se compromete a brindar una transferencia de conocimientos sobre la administración del equipo y posible solución a problemas más comunes.</p> <p>14.El contratista se compromete a brindar los siguientes servicios durante el período de garantía:</p> <p>a. ATENCIÓN TELEFÓNICA: El contratista se compromete a brindar el servicio para que funcionarios de la Sección de Infraestructura del TSE puedan hacer consultas a su personal especialista.</p> <p>b. CONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO: El contratista debe ofrecer la posibilidad de que funcionarios del TSE hagan consultas a sus funcionarios especialistas vía correo electrónico.</p> <p>c. SOPORTE TÉCNICO EN SITIO: El personal especialista debe desplazarse a las Oficinas del TSE cuando sea requerido.</p>
<b>4</b>	<b>1</b>	<p><b>LICENCIAS PARA 24 PUERTOS DE LA SAN SWITCH</b></p> <p>1. HP Brocade 8/12c SAN Switch 12-port</p> <p>2. Se requiere la ampliación de licencias para dos SAN SWITCH para enclosure HP BladeSystem clase c</p> <p>3. Debe brindarse una garantía de 12 meses para esta licencia.</p>
<b>5</b>	<b>1</b>	<p><b>LICENCIA DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES WEB (ACTUALIZACIÓN DE SEGUROS)</b></p> <p>Renovación de Licencia de software para analizar la seguridad de aplicaciones Web (<b>Web Inspect</b>), que cumpla con al menos las siguientes especificaciones:</p> <p>1. Vigencia de la licencia: La actualización debe tener una vigencia de un año, a partir de la fecha del recibido a satisfacción de su implementación.</p> <p>2. Actualizaciones: La renovación del seguro de soporte y actualización debe permitir realizar todas las actualizaciones, tanto de firmas, parches y/o nuevas versiones, y será de 12 meses.</p>

		<p>Condiciones específicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. El oferente deberá presentar carta emitida por el fabricante que indique que tiene tres años o más de ser distribuidor autorizado y con taller autorizado de asistencia técnica del software cotizado.</li> <li>4. La entrega de la licencia debe incluir: licencia definitiva a nombre del Tribunal Supremo de Elecciones por 1 año natural.</li> <li>5. Debe garantizarse que el software no enviará ningún tipo de información de la plataforma del TSE fuera de la red, la única comunicación externa que se realiza debe ser para efectos de actualización del producto.</li> <li>6. El contratista se compromete a no divulgar sobre los proyectos en que participen y de la necesidad de mantener y practicar los procedimientos de seguridad y control que el TSE estime convenientes para garantizar la privacidad de la información involucrada en las actividades que se desarrollen como objeto de este contrato. De comprobarse su divulgación, parcial o total, el TSE procederá a realizar las acciones necesarias para que se apliquen las sanciones correspondientes según la Ley.</li> <li>7. El contratista deberá aportar una declaración jurada donde se garantice que la información suministrada por el TSE o la que la empresa llegue a conocer sobre la arquitectura tecnológica, no podrá ser utilizada de ninguna manera para otra función que no sea la establecida por el TSE.</li> <li>8. El contratista debe indicar las personas, en orden jerárquico, de menor a mayor, a quienes el Órgano Fiscalizador contactará para solicitar servicios de soporte.</li> </ol>
6	700	<p><b>LICENCIA DE CONTROL DE DISPOSITIVOS DATA LOSS PREVENTION DLP (RENOVACIÓN DE 700)</b></p> <p>Renovación por un año de las 700 licencias <b>Data Loss Prevention</b></p> <p>Condiciones específicas tanto del oferente como del contratista:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El oferente debe ser partner certificado nivel Security Alliance Partner Elite por parte del fabricante del producto ofrecido. Aportar documento que lo acredite, por parte del fabricante, donde indique</li> </ol>

		<p>expresamente que es distribuidor autorizado para la venta y soporte de objeto ofertado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. El oferente debe tener al menos tres (3) personas certificadas para el mantenimiento y soporte del producto por adquirir, para este punto se deberán presentar el certificado o una nota del fabricante con las acreditaciones correspondientes.</li> <li>3. El oferente deberá contar con no menos de cuatro (4) años de distribuir los productos requeridos. Para probar tal condición deberá aportar una carta de referencia de empresas o instituciones a quien le haya vendido licencias de software de similares características a las descritas en este cartel, la cual debe indicar al menos lo siguiente: nombre de la empresa o institución, número de teléfono, dirección exacta, nombre de la persona a quien se le pueda solicitar información.</li> <li>4. El contratista deberá otorgar una garantía doce meses por la licencia que debe incluir:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Seguro de las actualizaciones del software en cuestión debe incluir como mínimo lo siguiente:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de Updates.</li> <li>• Instalación de Upgrades.</li> <li>• Inducción a las nuevas versiones del producto.</li> </ul> </li> <li>b. Soporte telefónico para resolución de problemas: El contratista se compromete a brinda el servicio para que funcionarios de la Sección de Infraestructura del TSE puedan hacer consultas a su personal especializado.</li> <li>c. Soporte por correo electrónico: El contratista debe ofrecer la posibilidad de que funcionarios del TSE hagan consultas a sus funcionarios especialistas vía correo electrónico.</li> </ol> </li> <li>5. El contratista se compromete en brindar la atención a los problemas o solicitudes de Soporte Técnico Especializado que el Órgano Fiscalizador plantee, cuya atención deberá darse en el menor tiempo posible, de acuerdo a la prioridad reportada, según se indica a continuación:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Crítico: Menos de 2 horas cuando el sistema o alguno de los elementos de funcionamiento crítico estén fuera de servicio, impidiendo la</li> </ol> </li> </ol>
--	--	---

		<p>operación normal de la instalación.</p> <p>b. Mediamente crítico: Hasta 4 horas máximo cuando se trate de problemas no críticos o con vías alternativas de solución</p> <p>c. No crítico: A convenir entre ambas partes cuando se trate de un servicio que pueda ser planeado con antelación</p> <p>6. El contratista deberá aportar una declaración jurada para asegurar la confidencialidad de la información que el contratista llegue a conocer sobre los datos que se almacenan y la arquitectura tecnológica del TSE.</p> <p>7. El contratista deberá dar muestra fehaciente de que sus empleados no suministrarán información sobre la arquitectura del TSE. Se debe aportar declaración jurada de que el oferente ha firmado contratos de confidencialidad con su personal.</p> <p>8. El contratista y sus empleados, se comprometen a acatar todas las disposiciones que el TSE exija en materia de seguridad para ingresar o estar en sus instalaciones.</p> <p>9. El contratista debe indicar las personas, en orden jerárquico, de menor a mayor, a quienes el Órgano Fiscalizador contactará para solicitar servicios de soporte.</p> <p>10. Cuando a criterio debidamente justificado del TSE el adjudicatario no esté cumpliendo con los compromisos de esta contratación, se facultará al TSE para dar por finalizada la contratación de servicios de soporte.</p> <p>11. El TSE no asumirá gastos de ningún tipo (transporte, software, equipo, alimentación, etc.) en los que incurra el contratista para ofrecer el servicio adjudicado.</p>
<p><b>7</b></p>	<p><b>300</b></p>	<p><b>LICENCIA DE CONTROL DE DISPOSITIVOS DATA LOSS PREVENTION DLP (COMPRA DE 300)</b></p> <p><b>Compra de 300 licencias que permitan controlar el uso de dispositivos USB y que se integren a las que ya posee el TSE.</b></p> <p>Condiciones específicas del oferente interesado</p> <p>1. El oferente debe ser partner certificado nivel Security</p>

		<p>Alliance Partner Elite por parte del fabricante del producto ofrecido. Aportar documento que lo acredite, por parte del fabricante, donde indique expresamente que es distribuidor autorizado para la venta y soporte de objeto ofertado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. El oferente debe tener al menos tres (3) personas certificadas para el mantenimiento y soporte del producto por adquirir, para este punto se deberán presentar el certificado o una nota del fabricante con las acreditaciones correspondientes).</li> <li>3. El oferente deberá contar con no menos de cuatro (4) años de distribuir los productos requeridos. Para probar tal condición deberá aportar una carta de referencia de empresas o instituciones a quien le haya vendido licencias de software de similares características a las descritas en este cartel, la cual debe indicar al menos lo siguiente: nombre de la empresa o institución, número de teléfono, dirección exacta, nombre de la persona a quien se le pueda solicitar información.</li> <li>4. El contratista deberá otorgar una garantía doce meses por la licencia que debe incluir:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Seguro de las actualizaciones del software en cuestión debe incluir como mínimo lo siguiente:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de Updates.</li> <li>• Instalación de Upgrades.</li> <li>• Inducción a las nuevas versiones del producto.</li> </ul> </li> <li>b. Soporte telefónico para resolución de problemas: El contratista se compromete a brinda el servicio para que funcionarios de la Sección de Infraestructura del TSE puedan hacer consultas a su personal especializado.</li> <li>c. Soporte por correo electrónico: El contratista debe ofrecer la posibilidad de que funcionarios del TSE hagan consultas a sus funcionarios especialistas vía correo electrónico.</li> </ol> </li> <li>5. El contratista se compromete en brindar la atención a los problemas o solicitudes de Soporte Técnico Especializado que el Órgano Fiscalizador plantee, cuya atención deberá darse en el menor tiempo posible, de acuerdo a la prioridad reportada, según se indica a continuación:</li> </ol>
--	--	---



		<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Crítico: Menos de 2 horas cuando el sistema o alguno de los elementos de funcionamiento crítico estén fuera de servicio, impidiendo la operación normal de la instalación.</li> <li>b. Mediamente crítico: Hasta 4 horas máximo cuando se trate de problemas no críticos o con vías alternativas de solución</li> <li>c. No crítico: A convenir entre ambas partes cuando se trate de un servicio que pueda ser planeado con antelación</li> </ul> <p>6. El contratista deberá aportar una declaración jurada para asegurar la confidencialidad de la información que la empresa llegue a conocer sobre los datos que se almacenan y la arquitectura tecnológica del TSE.</p> <p>7. El contratista deberá dar muestra fehaciente de que sus empleados no suministrarán información sobre la arquitectura del TSE. Se debe aportar declaración jurada de que el oferente ha firmado contratos de confidencialidad con su personal.</p> <p>8. El contratista y sus empleados, se comprometen a acatar todas las disposiciones que el TSE exija en materia de seguridad para ingresar o estar en sus instalaciones.</p> <p>9. El contratista debe indicar las personas, en orden jerárquico, de menor a mayor, a quienes el Órgano Fiscalizador contactará para solicitar servicios de soporte.</p> <p>10. Cuando a criterio debidamente justificado del TSE el adjudicatario no esté cumpliendo con los compromisos de esta contratación, se facultará al TSE para dar por finalizada la contratación de servicios de soporte.</p> <p>11. El TSE no asumirá gastos de ningún tipo (transporte, software, equipo, alimentación, etc.) en los que incurra el contratista para ofrecer el servicio adjudicado.</p>
8	4	<p><b>RENOVACION LICENCIA DEL CERTIFICADO DIGITAL PARA EL SITIO WEB (ACTUALIZACIÓN DE SEGURO)</b></p> <p>Se requiere que el certificado digital cumpla con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Que cumpla con el protocolo SSL versión 3.</li> </ul>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Que tenga soporte para cifrados de 128 bits, 256 bits y 2048 bits.</li> <li>3. Que soporte el protocolo TLS.</li> <li>4. Que funcione correctamente con los dispositivos móviles, al menos con Iphone, Blackberry, Windows Mobile, Android, etc.</li> <li>5. Que tenga soporte para SHA-1 y SHA-2.</li> <li>6. Que cumpla con las normas de PCI (Payment Card Industry).</li> <li>7. Debe ser del tipo EV y debe brindar el indicador de barra verde en los navegadores.</li> </ol> <p>Condiciones específicas del oferente</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. El oferente del software debe ser partner autorizado por el fabricante (adjuntar carta del fabricante que certifique tal condición). Asimismo, deberá indicar expresamente que es propietario o distribuidor autorizado de los productos requeridos por el TSE.</li> <li>9. El oferente deberá contar con no menos de 3 años ser distribuidor de los productos requeridos para lo cual deberá adjuntar cata del fabricante indicando la fecha a partir de la cual se mantiene esta condición.</li> <li>10. La entrega del producto debe incluir: licencia definitiva a nombre del Tribunal Supremo de Elecciones por 1 año natural.</li> <li>11. El contratista se compromete a no divulgar sobre los proyectos en que participen y de la necesidad de mantener y practicar los procedimientos de seguridad y control que el TSE estime convenientes para garantizar la privacidad de la información involucrada en las actividades que se desarrollen como objeto de este contrato. De comprobarse su divulgación, parcial o total, el TSE procederá a realizar las acciones necesarias para que se apliquen las sanciones correspondientes según la Ley.</li> <li>12. El contratista deberá garantizar que el software no enviará ningún tipo de información de la plataforma del TSE, fuera de la red, la única comunicación externa que se realiza debe ser para efectos de actualización y el correcto funcionamiento del producto.</li> <li>13. Se requiere que el oferente esté autorizado por parte de la Autoridad Certificadora para distribuir el producto, que tenga personal calificado y que brinde</li> </ol>
--	--	--

		<p>servicios de gestión, instalación y soporte respectivo.</p> <p>14. Se requiere que la Autoridad Certificadora asegure una garantía sobre el certificado digital emitido.</p> <p>15. La información del nombre y el registro del certificado digital deberán ser corroborados y aprobados por la Sección de Infraestructura del TSE.</p> <p>16. El contratista deberá instalar el software objeto de esta compra, de tal forma que quede correctamente implementado. Todos los costos de servicios profesionales asociados correrán por cuenta del contratista.</p>														
9	2	<p><b>LICENCIA DEL FIREWALL (ACTUALIZACION DE SEGURO)</b></p> <p>Renovar la licencia de seguro de actualización y mantenimiento de los firewall Check Point, que cumpla con las siguientes especificaciones:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cantidad</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Software subscription for Check Point Express 500 usuarios</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Software subscription for H.A. VPN-1 Gateway</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Software subscription for Smart View Reporter and Monitor</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Software subscription for Smart Directory</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Secure Remote para 500 usuarios</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Gold Support por un año (mantenimiento)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Condiciones específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>El oferente deberá contar con al menos dos ingenieros certificados CCSE (Check Point Certified Security Expert), aportar las certificaciones que lo acrediten</li> <li>El oferente debe ser partnership certificado nivel Silver, así como Support Service Provider de Check Point (adjuntar carta del fabricante que lo certifique). Asimismo, deberá indicar expresamente que es propietario o distribuidor autorizado de los que cotiza. La nota no deberá tener más de 3 meses de</li> </ol>	Cantidad	Descripción	1	Software subscription for Check Point Express 500 usuarios	1	Software subscription for H.A. VPN-1 Gateway	1	Software subscription for Smart View Reporter and Monitor	1	Software subscription for Smart Directory	1	Secure Remote para 500 usuarios	1	Gold Support por un año (mantenimiento)
Cantidad	Descripción															
1	Software subscription for Check Point Express 500 usuarios															
1	Software subscription for H.A. VPN-1 Gateway															
1	Software subscription for Smart View Reporter and Monitor															
1	Software subscription for Smart Directory															
1	Secure Remote para 500 usuarios															
1	Gold Support por un año (mantenimiento)															

		<p>emitida anterior a la fecha de la apertura de las ofertas. No se aceptarán firmas de vendedores o encargados de cuenta. La misma debe estar dirigida al TSE.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. El oferente deberá contar con no menos de cinco (5) años de distribuir los productos requeridos, para lo cual deberá adjuntar una declaración jurada o carta emitida por el fabricante.</li> <li>4. El oferente deberá de poseer dos instalaciones exitosas de equipos similares a los de esta contratación, para lo cual citará las empresas, nombre y teléfono de la persona con suficiente criterio técnico para determinar el grado de satisfacción.</li> <li>5. Contar con el servicio de Collaborative Enterprise Support (CES).</li> <li>6. El Gold Support (Mantenimiento) debe incluir al menos lo siguiente:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Servicio brindado por personal certificados CCSE.</li> <li>b. Instalación de Updates.</li> <li>c. Instalación de Upgrades.</li> <li>d. Soporte telefónico para resolución de problemas.</li> <li>e. Soporte por correo electrónico.</li> </ol> </li> <li>7. El horario de cobertura del mantenimiento tendrá el siguiente horario de 8:00 a.m.-8:00 p.m. de lunes a sábado.</li> <li>8. El servicio brindado por el personal certificado debe abarcar:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <b>ATENCIÓN TELEFÓNICA:</b> El contratista se compromete a brindar el servicio para que funcionarios de la Sección de Infraestructura del TSE puedan hacer consultas a su personal especialista.</li> <li>b. <b>CONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO:</b> El contratista debe ofrecer la posibilidad de que funcionarios del TSE hagan consultas a sus técnicos especialistas vía correo electrónico.</li> <li>c. <b>SOPORTE TÉCNICO EN SITIO:</b> El personal técnico especialista debe desplazarse a las</li> </ol> </li> </ol>
--	--	---

		<p>Oficinas del TSE cuando sea requerido.</p> <p>d. MENTORING: Consiste en que el contratista provee servicio de guía y colaboración para que el personal del TSE realice labores para las cuales no cuenta con el nivel de experiencia y/o conocimiento requeridos</p> <p>9. El oferente se compromete en su cotización que el servicio (en todas sus modalidades, según los puntos anteriores) deberá ofrecerse como mínimo en horario de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. de lunes a sábado. No obstante, por tratarse de soporte a procesos tecnológicos críticos, el oferente debe tener disponibilidad 7x24 para atender situaciones especiales en las que el Órgano Fiscalizador determine la necesidad del servicio contratado</p> <p>10. El contratista se compromete en brindar la atención a los problemas o solicitudes de Soporte Técnico Especializado que el Órgano Fiscalizador plantee, cuya atención deberá darse en el menor tiempo posible, de acuerdo a la prioridad reportada, según se indica a continuación:</p> <p>a. Alta: Menos de 2 horas cuando el sistema o alguno de los elementos de funcionamiento crítico estén fuera de servicio, impidiendo la operación normal de la instalación.</p> <p>b. Media: Hasta 4 horas máximo cuando se trate de problemas no críticos o con vías alternativas de solución</p> <p>c. Baja: A convenir entre ambas partes cuando se trate de un servicio que pueda ser planeado con antelación</p> <p>11. El contratista deberá aportar una declaración jurada para asegurar la confidencialidad de la información que la empresa llegue a conocer sobre los datos que se almacenan y la arquitectura tecnológica del TSE.</p> <p>12. El contratista deberá dar muestra fehaciente de que sus funcionarios no suministrarán información sobre la arquitectura del TSE. Se debe aportar declaración jurada de que el oferente ha firmado contratos de confidencialidad con su personal.</p> <p>13. El contratista y sus empleados, se comprometen a acatar todas las disposiciones que el TSE exija en materia de seguridad para ingresar o estar en sus instalaciones.</p> <p>14. Cuando a criterio debidamente justificado del TSE el</p>
--	--	---

		<p>adjudicatario no esté cumpliendo con los compromisos de esta contratación, se facultará al TSE para dar por finalizada la contratación de servicios de soporte.</p> <p>15.El TSE no asumirá gastos de ningún tipo (transporte, software, equipo, alimentación, etc.) en los que incurra el contratista para ofrecer el servicio adjudicado.</p>
<b>10</b>	<b>1</b>	<p><b>LICENCIA FILTRADO DE CONTENIDO WEB (RENOVACIÓN)</b></p> <p>Renovación de licencia por un año de la licencia de filtrado de contenido web para el dispositivo McAfee Email &amp; Security.</p> <p>Condiciones específicas tanto del oferente como del contratista:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El oferente debe ser partner certificado nivel Security Alliance Partner Elite por parte del fabricante del producto. Aportar documento que lo acredite, por parte del fabricante, donde indique expresamente que es distribuidor autorizado para la venta y soporte de objeto ofertado.</li> <li>2. El oferente debe tener al menos tres (3) personas certificadas para el mantenimiento y soporte del producto por adquirir, para este punto se deberán presentar el certificado o una nota del fabricante con las acreditaciones correspondientes).</li> <li>3. El oferente deberá contar con no menos de cuatro (4) años de distribuir los productos requeridos. Para probar tal condición deberá aportar una carta de referencia de empresas o instituciones a quien le haya vendido licencias de software de similares características a las descritas en este cartel, la cual debe indicar al menos lo siguiente: nombre de la empresa o institución, número de teléfono, dirección exacta, nombre de la persona a quien se le pueda solicitar información.</li> <li>4. El contratista deberá otorgar una garantía doce meses por la licencia que debe incluir: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Seguro de las actualizaciones del software en cuestión</li> <li>b. Instalación de Updates.</li> <li>c. Instalación de Upgrades.</li> </ol> </li> </ol>

		<p>d. Inducción a las nuevas versiones del producto.</p> <p>5. El servicio brindado por la empresa debe abarcar:</p> <p>a. <b>ATENCIÓN TELEFÓNICA:</b> El contratista se compromete a brindar el servicio para que funcionarios de la Sección de Infraestructura del TSE puedan hacer consultas a su personal especialista.</p> <p>b. <b>CONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO:</b> El contratista debe ofrecer la posibilidad de que funcionarios del TSE hagan consultas a sus técnicos especialistas vía correo electrónico.</p> <p>c. <b>SOPORTE TÉCNICO EN SITIO:</b> El personal técnico especialista debe desplazarse a las Oficinas del TSE cuando sea requerido.</p> <p>d. <b>MENTORING:</b> Consiste en que el contratista provee servicio de guía y colaboración para que el personal del TSE realice labores para las cuales no cuenta con el nivel de experiencia y/o conocimiento requeridos</p> <p>6. El contratista se compromete en brindar la atención a los problemas o solicitudes de Soporte Técnico Especializado que el Órgano Fiscalizador plantee, cuya atención deberá darse en el menor tiempo posible, de acuerdo a la prioridad reportada, según se indica a continuación:</p> <p>a. <b>Alta:</b> Menos de 2 horas cuando el sistema o alguno de los elementos de funcionamiento crítico estén fuera de servicio, impidiendo la operación normal de la instalación.</p> <p>b. <b>Media:</b> Hasta 4 horas máximo cuando se trate de problemas no críticos o con vías alternativas de solución</p> <p>c. <b>Baja:</b> A convenir entre ambas partes cuando se trate de un servicio que pueda ser planeado con antelación</p> <p>7. El contratista deberá aportar una declaración jurada para asegurar la confidencialidad de la información que la empresa llegue a conocer sobre los datos que se almacenan y la arquitectura tecnológica del TSE.</p> <p>8. El contratista deberá dar muestra fehaciente de que sus funcionarios no suministrarán información sobre la arquitectura del TSE. Se debe aportar declaración</p>
--	--	---

		<p>jurada de que el oferente ha firmado contratos de confidencialidad con su personal.</p> <p>9. El contratista y sus empleados, se comprometen a acatar todas las disposiciones que el TSE exija en materia de seguridad para ingresar o estar en sus instalaciones.</p> <p>10. El contratista debe indicar las personas, en orden jerárquico, de menor a mayor, a quienes el Órgano Fiscalizador contactará para solicitar servicios de soporte.</p> <p>11. Cuando a criterio debidamente justificado del TSE el adjudicatario no esté cumpliendo con los compromisos de esta contratación, se facultará al TSE para dar por finalizada la contratación de servicios de soporte.</p> <p>12. El TSE no asumirá gastos de ningún tipo (transporte, software, equipo, alimentación, etc.) en los que incurra el contratista para ofrecer el servicio adjudicado.</p>
<b>11</b>	<b>500</b>	<p><b>LICENCIA PARA CONTROL DE ACCESO A LA RED INSTITUCIONAL NAC (RENOVACIÓN DE SEGURO)</b></p> <p>Renovación de solución de seguridad para control de accesos a la red (SNAC) con remediación según el siguiente detalle:</p> <p>1. Renovación de 500- Symantec Network Access Control (SNAC 12.1)</p> <p>Condiciones específicas del oferente interesado como del contratista.</p> <p>2. El oferente debe ser Partner Certificado por el fabricante del producto ofrecido, para cual deberá de aportar una carta del fabricante.</p> <p>3. El oferente deberá contar con la Certificación Platinum Partner (Soluciones de Antivirus y Seguridad) por parte del fabricante, para cual deberá de aportar una carta del fabricante.</p> <p>4. El Oferente deberá de contar con la certificación Technical Assistance Partner Program, para cual deberá de aportar una carta del fabricante.</p> <p>5. El oferente deberá contar con al menos dos funcionarios certificados SCTA (Symantec Certified Technology Architect), y cinco funcionarios STS (Symantec Technical Specialist) de los productos</p>



		<p>ofrecidos.</p> <p>6. El contratista deberá otorga una garantía por la licencia que debe incluir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Seguro de las actualizaciones del software en cuestión</li> <li>b. Instalación de Updates.</li> <li>c. Instalación de Upgrades.</li> <li>d. Inducción a las nuevas versiones del producto.</li> </ol> <p>7. El servicio brindado por la empresa debe abarcar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <b>ATENCIÓN TELEFÓNICA:</b> El contratista se compromete a brindar el servicio para que funcionarios de la Sección de Infraestructura del TSE puedan hacer consultas a su personal especialista.</li> <li>b. <b>CONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO:</b> El contratista debe ofrecer la posibilidad de que funcionarios del TSE hagan consultas a sus técnicos especialistas vía correo electrónico.</li> <li>c. <b>SOPORTE TÉCNICO EN SITIO:</b> El personal técnico especialista debe desplazarse a las Oficinas del TSE cuando sea requerido.</li> <li>d. <b>MENTORING:</b> Consiste en que el contratista provee servicio de guía y colaboración para que el personal del TSE realice labores para las cuales no cuenta con el nivel de experiencia y/o conocimiento requeridos</li> </ol> <p>8. Soporte presencial en las instalaciones del TSE por parte del ingeniero de soporte del contratista, con tiempos de respuesta dependientes de la severidad del problema reportado según se indica a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Alta: Menos de 2 horas cuando el sistema o alguno de los elementos de funcionamiento crítico estén fuera de servicio, impidiendo la operación normal de la instalación.</li> <li>b. Media: Hasta 4 horas máximo cuando se trate de problemas no críticos o con vías alternativas de solución</li> <li>c. Baja: A convenir entre ambas partes cuando se trate de un servicio que pueda ser</li> </ol>
--	--	---

		<p>planeado con antelación</p> <p>9. El proveedor del software debe ser distribuidor autorizado por el fabricante (adjuntar documentación). Asimismo, deberá indicar expresamente que es propietario o distribuidor autorizado de los productos requeridos por el TSE.</p> <p>10. El oferente deberá contar con no menos de 5 años de distribuir los productos requeridos, para lo cual deberá adjuntar documento idóneo que lo compruebe.</p> <p>11. El oferente deberá adjuntar un listado con cinco empresas o instituciones a quienes les haya vendido productos iguales o similares al objeto de esta licitación en los últimos dos años. Dicha lista deberá contener la siguiente información: nombre de la empresa o institución, número de teléfono, dirección exacta, características del software vendido, nombre de la persona a quien se le pueda solicitar información e indicación del grado de satisfacción de los bienes adquiridos. Solamente se aceptará una referencia por empresa.</p> <p>12. La garantía mínima que deberá otorgar expresamente el oferente sobre las licencias y la mano de obra debido a la instalación, contados a partir del recibido conforme y por escrito será de 12 meses.</p> <p>13. El contratista debe garantizar que el software no enviará ningún tipo de información de la plataforma del TSE fuera de la red, la única comunicación externa que se realiza debe ser para efectos de actualización del producto.</p> <p>14. El contratista deberá instalar, configurar y mantener disponible y operando el software contratado.</p>
12	4	<p><b>LICENCIA SEGURO DE PRUEBAS DE PENETRACION SOBRE BASES DE DATOS (RENOVACION)</b></p> <p>Renovación de seguro: Actualización y mantenimiento de licencia de software. AppDetective Pro, escáner de vulnerabilidades, auditoria y evaluación de Bases de datos.</p> <p>a- Vigencia de la licencia : La actualización debe tener una vigencia de un año, a partir de la fecha de vencimiento de ella, y que permita escanear dos (2) base de datos Oracle y dos (2) bases de datos Microsoft</p>

		<p>SQL Server para un total de cuatro (4) bases de datos cubiertas por el licenciamiento.</p> <p>Actualizaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La renovación del seguro de soporte y actualización debe permitir realizar todas las actualizaciones, tanto de firmas, parches y/o nuevas versiones, y será de 12 meses</li> </ul> <p>Condiciones del oferente y adjudicatario:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El proveedor del software debe ser distribuidor y centro de asistencia técnica autorizado por el fabricante (adjuntar documentación). Asimismo deberá indicar expresamente que es propietario o distribuidor autorizado de los productos requeridos por el TSE. Si resultara adjudicatario, deberá presentar antes de la firma del contrato los documentos que acrediten tal condición en el producto objeto de esta contratación.</li> <li>2. El oferente debe tener al menos 3 años de fundada, adjuntar documentos probatorios.</li> <li>3. La garantía mínima que deberá otorgar expresamente el oferente sobre los componentes de software, así como de la mano de obra debido a la instalación, contados a partir del recibido conforme y por escrito, será de 12 meses.</li> <li>4. La entrega del producto debe incluir sin falta: licencia definitiva a nombre del Tribunal Supremo de Elecciones por 1 año natural.</li> <li>5. Debe garantizarse que el software no enviará ningún tipo de información de la plataforma del TSE fuera de la red, la única comunicación externa que se realiza debe ser para efectos de actualización del producto.</li> <li>6. El Contratista deberá aportar una declaración jurada donde se garantice que la información suministrada por el TSE o la que la empresa llegue a conocer sobre la arquitectura tecnológica, no podrá ser utilizada de ninguna manera para otra función que no sea la establecida por el Tribunal Supremo de Elecciones.</li> <li>7. El contratista se compromete a no divulgar sobre los proyectos en que participen y de la necesidad de mantener y practicar los procedimientos de seguridad y control que el TSE estime convenientes para garantizar la privacidad de la información involucrada en las actividades que se desarrollen como objeto de este contrato. De comprobarse su</li> </ol>
--	--	---

		<p>divulgación, parcial o total, el TSE procederá a realizar las acciones necesarias para que se apliquen las sanciones correspondientes según la Ley.</p> <p>8. El contratista debe indicar las personas, en orden jerárquico, de menor a mayor, a quienes el Órgano Fiscalizador contactará para solicitar servicios de soporte.</p>
13	152	<p><b>LICENCIAS DE CIFRADO DE LOS EQUIPOS PORTÁTILES (RENOVACIÓN)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Renovación de seguro: Actualización y mantenimiento de licencias de software que permitan asegurar y proteger equipos móviles McAfee Endpoint Encryption</li> </ul> <p><b>Condiciones específicas tanto del oferente como del contratista.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) El oferente debe ser partner certificado nivel Security Alliance Partner Elite por parte del fabricante del producto ofrecido. Aportar documento que lo acredite, por parte del fabricante, donde indique expresamente que es distribuidor autorizado para la venta y soporte de objeto ofertado.</li> <li>2) El oferente debe ser un proveedor de soporte autorizado por McAfee (McAfee Authorized Support Provider) para el producto ofrecido. Aportar documento que lo acredite, por parte del fabricante.</li> <li>3) El oferente debe tener al menos tres (3) personas certificadas para el mantenimiento y soporte del producto por adquirir, para este punto se deberán presentar el certificado o una nota del fabricante con las acreditaciones correspondientes.</li> <li>4) El oferente deberá contar con no menos de cuatro (4) años de distribuir los productos requeridos. Para probar tal condición deberá aportar una carta de referencia de empresas o instituciones a quien le haya vendido licencias de software de similares características a las descritas en este cartel, la cual debe indicar al menos lo</li> </ol>

		<p>siguiente: nombre de la empresa o institución, número de teléfono, dirección exacta, nombre de la persona a quien se le pueda solicitar información.</p> <p>5) El contratista deberá otorgar una garantía doce meses por la licencia que debe incluir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Seguro de las actualizaciones del software en cuestión</li> <li>b) Instalación de Updates.</li> <li>c) Instalación de Upgrades.</li> <li>d) Inducción a las nuevas versiones del producto.</li> </ol> <p>6) El servicio brindado por la empresa debe abarcar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <b>ATENCIÓN TELEFÓNICA:</b> El contratista se compromete a brindar el servicio para que funcionarios de la Sección de Infraestructura del TSE puedan hacer consultas a su personal especialista.</li> <li>b. <b>CONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO:</b> El contratista debe ofrecer la posibilidad de que funcionarios del TSE hagan consultas a sus técnicos especialistas vía correo electrónico.</li> <li>c. <b>SOPORTE TÉCNICO EN SITIO:</b> El personal técnico especialista debe desplazarse a las Oficinas del TSE cuando sea requerido.</li> <li>d. <b>MENTORING:</b> Consiste en que el contratista provee servicio de guía y colaboración para que el personal del TSE realice labores para las cuales no cuenta con el nivel de experiencia y/o conocimiento requeridos</li> </ol> <p>7) Soporte presencial en las instalaciones del TSE por parte del ingeniero de soporte del contratista, con tiempos de respuesta dependientes de la severidad del problema reportado según se indica a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. <b>Alta:</b> Menos de 2 horas cuando el sistema o alguno de los elementos de funcionamiento crítico estén fuera de servicio, impidiendo la operación normal de la instalación.</li> <li>ii. <b>Media:</b> Hasta 4 horas máximo cuando se trate de problemas no críticos o con vías alternativas de solución</li> <li>iii. <b>Baja:</b> A convenir entre ambas partes cuando se trate de un servicio que pueda ser</li> </ol>
--	--	---

		<p>planeado con antelación</p> <p>8) El contratista deberá aportar una declaración jurada para asegurar la confidencialidad de la información que la empresa llegue a conocer sobre los datos que se almacenan y la arquitectura tecnológica del TSE.</p> <p>9) El contratista deberá dar muestra fehaciente de que sus funcionarios no suministrarán información sobre la arquitectura del TSE. Se debe aportar declaración jurada de que el oferente ha firmado contratos de confidencialidad con su personal.</p> <p>10) El adjudicatario y sus empleados, se comprometen a acatar todas las disposiciones que el TSE exija en materia de seguridad para ingresar o estar en sus instalaciones.</p> <p>11) El contratista debe indicar las personas, en orden jerárquico, de menor a mayor, a quienes el Órgano Fiscalizador contactará para solicitar servicios de soporte.</p> <p>12) Cuando a criterio debidamente justificado del TSE el adjudicatario no esté cumpliendo con los compromisos de esta contratación, se facultará al TSE para dar por finalizada la contratación de servicios de soporte.</p> <p>13) El TSE no asumirá gastos de ningún tipo (transporte, software, equipo, alimentación, etc.) en los que incurra el contratista para ofrecer el servicio adjudicado.</p>
14	98	<p><b>COMPRA DE LICENCIAS DE CIFRADO DE LOS EQUIPOS PORTÁTILES</b></p> <p>Licencias de software que permitan asegurar y proteger equipos móviles y que sean compatibles con las ya adquiridas por el TSE (McAfee Endpoint Encryption).</p> <p><b>Condiciones específicas tanto del oferente como del contratista.</b></p> <p>1) El oferente debe ser partner certificado nivel Security Alliance Partner Elite por parte del fabricante del producto ofrecido. Aportar documento que lo acredite, por parte del fabricante, donde indique expresamente</p>

		<p>que es distribuidor autorizado para la venta y soporte de objeto ofertado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) El oferente debe ser un proveedor de soporte autorizado por McAfee (McAfee Authorized Support Provider) para el producto ofrecido. Aportar documento que lo acredite, por parte del fabricante.</li> <li>3) El oferente debe tener al menos tres (3) personas certificadas para el mantenimiento y soporte del producto por adquirir, para este punto se deberán presentar el certificado o una nota del fabricante con las acreditaciones correspondientes.</li> <li>4) El oferente deberá contar con no menos de cuatro (4) años de distribuir los productos requeridos. Para probar tal condición deberá aportar una carta de referencia de empresas o instituciones a quien le haya vendido licencias de software de similares características a las descritas en este cartel, la cual debe indicar al menos lo siguiente: nombre de la empresa o institución, número de teléfono, dirección exacta, nombre de la persona a quien se le pueda solicitar información.</li> <li>5) El contratista deberá otorgar una garantía doce meses por la licencia que debe incluir:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Seguro de las actualizaciones del software en cuestión</li> <li>b) Instalación de Updates.</li> <li>c) Instalación de Upgrades.</li> <li>d) Inducción a las nuevas versiones del producto.</li> </ol> </li> <li>6) El servicio brindado por la empresa debe abarcar:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. ATENCIÓN TELEFÓNICA: El contratista se compromete a brindar el servicio para que funcionarios de la Sección de Infraestructura del TSE puedan hacer consultas a su personal especialista.</li> <li>b. CONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO: El contratista debe ofrecer la posibilidad de que funcionarios del TSE hagan consultas a sus técnicos especialistas vía correo electrónico.</li> <li>c. SOPORTE TÉCNICO EN SITIO: El personal técnico especialista debe desplazarse a las</li> </ol> </li> </ol>
--	--	--

		<p>Oficinas del TSE cuando sea requerido.</p> <p>d. MENTORING: Consiste en que el contratista provee servicio de guía y colaboración para que el personal del TSE realice labores para las cuales no cuenta con el nivel de experiencia y/o conocimiento requeridos</p> <p>7) Soporte presencial en las instalaciones del TSE por parte del ingeniero de soporte del contratista, con tiempos de respuesta dependientes de la severidad del problema reportado según se indica a continuación:</p> <p>a) Alta: Menos de 2 horas cuando el sistema o alguno de los elementos de funcionamiento crítico estén fuera de servicio, impidiendo la operación normal de la instalación.</p> <p>b) Media: Hasta 4 horas máximo cuando se trate de problemas no críticos o con vías alternativas de solución</p> <p>c) Baja: A convenir entre ambas partes cuando se trate de un servicio que pueda ser planeado con antelación</p> <p>8) El contratista deberá aportar una declaración jurada para asegurar la confidencialidad de la información que la empresa llegue a conocer sobre los datos que se almacenan y la arquitectura tecnológica del TSE.</p> <p>9) El contratista deberá dar muestra fehaciente de que sus funcionarios no suministrarán información sobre la arquitectura del TSE. Se debe aportar declaración jurada de que el oferente ha firmado contratos de confidencialidad con su personal.</p> <p>10) El contratista y sus empleados, se comprometen a acatar todas las disposiciones que el TSE exija en materia de seguridad para ingresar o estar en sus instalaciones.</p> <p>11) El contratista debe indicar las personas, en orden jerárquico, de menor a mayor, a quienes el Órgano Fiscalizador contactará para solicitar servicios de soporte.</p> <p>12) Cuando a criterio debidamente justificado del TSE el contratista no esté cumpliendo con los compromisos de esta contratación, se facultará al TSE para dar por</p>
--	--	---



		<p>finalizada la contratación de servicios de soporte.</p> <p>13) El TSE no asumirá gastos de ningún tipo (transporte, software, equipo, alimentación, etc.) en los que incurra el contratista para ofrecer el servicio adjudicado.</p>
--	--	---

## II. Admisibilidad.

- a) La Administración verificará el día de la apertura, mediante los medios electrónicos dispuestos para este fin, que el oferente, sea persona física o jurídica, se encuentre inscrito como patrono o trabajador independiente y al día con el pago de las obligaciones de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), al día con el pago de FODESAF y del Impuesto a las Sociedades, en este último caso cuando se trate de Personas Jurídicas.

En caso de presentarse morosidad o exista algún inconveniente con las páginas electrónicas de consulta, esta Administración prevendrá al oferente para que en el lapso de 3 días hábiles presente la certificación que pruebe su estado al día con dichas obligaciones. Si no atiende la prevención y persiste la morosidad se declarará inadmisibles las ofertas.

- b) No se admiten a concurso las ofertas que incumplan con las condiciones legales y las especificaciones técnicas solicitadas.
- c) Toda oferta deberá suministrar la información completa y suficiente del producto ofrecido que permita su análisis y estudio comparativo para efectos de adjudicación, sin necesidad de reiterar la aceptación de las cláusulas invariables o condiciones obligatorias, cuyo cumplimiento se presume.
- d) Se consideran excluidas las ofertas que tengan una vigencia inferior al 80% del plazo fijado en este pliego (Arts. 67 y 81 inciso f RLCA), carezcan de firma, o no indiquen el plazo de entrega.
- e) Las ofertas presentadas en forma extemporánea no serán admitidas para el concurso.

## III. Condiciones Generales de la Oferta

- a) La oferta debe adjuntar comprobante de pago del **timbre** de **¢200,00** (doscientos colones exactos) del Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas (Ley 7105) extendido a la cuenta electrónica del CPCE en el Banco de Costa Rica 001-0281016-6 en colones bajo la denominación "Pago de timbres CPCECR" y el **timbre** de **¢20,00** (veinte colones exactos) de la Ciudad de Las Niñas (Ley 6496) el cual deberá adjuntarlo a la oferta digital debidamente cancelado con el sello de la empresa oferente y debidamente identificado el número de la licitación, documento que de esta forma deberá escanear e incluir en la oferta digital.

- b) Los oferentes podrán concurrir a través de cualquiera de las formas de representación contenidas en el artículo 18 del R.L.C.A y cotizar cualquier ítem de su interés.
- c) La **vigencia de la oferta** deberá ser igual ó mayor a **60 días hábiles** a partir de la apertura de las ofertas.
- d) **Plazo de entrega:** Diez días hábiles una vez recibida la orden de compra.
- e) **Lugar de entrega:** Las licencias deberán entregarse en la Sección de Infraestructura del TSE, sita: Oficinas Centrales, Cuarto piso Edificio Torre con Lic. Mario Pereira Granados Jefe Sección de Infraestructura Tecnológica, excepto el ítem 4 que deberá entregarse en la Sección de Servicio al Cliente de TI, sita: Subsuelo, Edificio Plataformas, con la Licda. Ana Yansi Gutiérrez Francis.
- f) **Cláusula Penal:** De presentarse algún atraso en la entrega de las licencias por causas imputables al contratista, se le cobrará un 1% del monto de lo adjudicado, por cada día hábil de atraso en la entrega, hasta un máximo del 25% del monto total de lo adjudicado; salvo en los casos en que el atraso obedeciere a causas no imputables al contratista o razones de fuerza mayor o caso fortuito debidamente demostrado y autorizados por el Órgano Fiscalizador.

El monto correspondiente a la cláusula penal deberá reflejarse en el cuerpo de la factura que se ponga al cobro según los días de atraso, y que deberán coincidir con el cálculo del órgano fiscalizador, y así este pueda dar el visado a la factura y darle continuidad al trámite de pago.

El monto correspondiente a la cláusula penal será descontado del monto de la última factura presentada a cobro, según lo dispuesto en los artículos 47 siguientes y concordantes del R.L.C.A.

La ejecución de la caución o la aplicación de la cláusula penal no exime al contratista de la aplicación de las demás sanciones administrativas que prevé el ordenamiento jurídico como lo son las sanciones previstas en los artículos 99 y 100 de la Ley de Contratación Administrativa y 215 del R.L.C.A, cuando corresponda.

- g) El oferente en la cotización deberá adjuntar el desglose de los componentes de los costos de la línea que oferta, debiendo presentar los precios unitarios y totales, ello según las disposiciones estipuladas en los artículos 25, 26, 27 y 52 del R.L.C.A. Con especial atención a la regulación del artículo 26 anterior, en cuanto a indicar la estructura porcentual del precio (Mano de Obra, Gastos Administrativos, Insumos y Utilidad).

- h) Los precios deberán ser ciertos y definitivos, sin perjuicio de eventuales revisiones. Se cotizará la oferta libre de tributos, debiéndose indicar a la vez el monto total de la oferta, en números y letras coincidentes.
- i) El oferente deberá declarar bajo fe de juramento que se encuentra al día con el pago de los impuestos nacionales y municipales y que no le afecta ninguna de las prohibiciones de los artículos 22 y 22bis de la Ley de Contratación Administrativa. La capacidad de actuar de todo oferente se presume, por lo que esa condición solamente la deberá acreditar el adjudicatario.
- j) **Órgano Fiscalizador:**  
Le corresponde la fiscalización de esta compra a:  
Items 1y 2 Órgano Fiscalizador colegiado: Lic. Mario Pereira Granados Jefe Sección de Infraestructura Tecnológica y la Licda. Patricia Chacón Jiménez, Jefa del DTIC.  
Items 3, 5, 6, 7, 8 9, 10, 11, 12,13 y 14 el Lic. Mario Pereira Granados Jefe Sección de Infraestructura Tecnológica.  
Item 4. Licda. Ana Yansi Gutiérrez Francis, Jefe de la Sección de Servicio al Cliente o quienes les sustituya en sus puestos.
- k) **Modalidad y Forma de Pago:** En la forma usual de gobierno, mediante transferencia bancaria, será de **TREINTA DÍAS NATURALES**, de conformidad con la Directriz No 033-H del 4 de marzo de 2009, publicada en el Diario Oficial La Gaceta No. 64 del 1º de abril de 2009) a partir de la presentación de la factura y una vez recibido el bien de manera definitiva.
- l) **Solicitud de pedido:** Esta licitación abreviada se encuentra amparada en las solicitudes de pedido 4011320277,4011320278, 4011320279, 4011320282 y 4011320463. Puede consultar el presupuesto disponible de estos documentos o del que eventualmente les sustituyan en la siguiente dirección: <https://www.hacienda.go.cr/rp/ca/consultaTramites.aspx>
- m) Toda notificación de esta contratación se realizará por medio del Sistema Informático Comprared, de conformidad con el plazo para cada uno de los actos que se realicen.
- n) La institución se reserva el derecho de rechazar al momento de la recepción, aquel producto que no cumpla con los requisitos de calidad y condiciones técnicas; siendo obligación del proveedor reponer el producto defectuoso en un plazo no mayor a 24 horas posteriores a la comunicación de dicha condición.
- o) No se permiten ofertas conjuntas.
- p) No se permite la cotización parcial de la línea ni el cobro separado del transporte o acarreo.

#### **IV. Sistema de Valoración y Comparación de Ofertas**

Con las ofertas admisibles para una eventual adjudicación, se procederá a realizar la calificación de cada oferta, aplicando la Metodología de Evaluación siguiente:

##### **METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN: Precio 100%**

El puntaje se calculará de acuerdo a la razón del precio menor dividido entre cada uno de los precios de las ofertas en estudio, multiplicado por 100.

$$\text{Puntaje} = \frac{\text{Menor Precio}}{\text{Precio de la oferta en estudio}} \times 100$$

##### **Notas:**

- Las ofertas deberán cotizarse preferiblemente en colones, moneda de Costa Rica. Sin embargo, si la oferta se cotiza en dólares de los Estados Unidos, para efectos de comparación de las ofertas, la conversión a colones se realizará utilizando el tipo de cambio de venta oficial establecido por el Banco Central de Costa Rica al día de la apertura de las ofertas. Para efectos de cancelación de facturas de ofertas cotizadas en dólares se utilizará el tipo de cambio venta del colón con respecto al dólar calculado por el Banco Central de Costa Rica vigente a la fecha del pago efectivo.
- El precio se deberá cotizar y se entenderá para todos los efectos, libre de los impuestos. El oferente deberá indicar el desglose porcentual del factor precio en mano de obra, insumos, gastos administrativos y utilidad ( $P = MO + I + GA + U$ ) que componen el precio cotizado, de manera que permita revisar y resolver en forma rápida y correcta las solicitudes de reajuste que eventualmente formule el contratista.

##### **Criterio de desempate de las ofertas**

De conformidad con el artículo 20 de la Ley 8262, se establece como mecanismo de desempate para la adjudicación de la oferta el siguiente:

Se preferirán a la PYME de Producción Nacional.

- Cuando existan dos o más PYME nacionales participando en un mismo procedimiento de contratación administrativa, la Administración aplicará los criterios del artículo No. 55 bis del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.
- De mantenerse la igualdad, la Proveduría establecerá un **SISTEMA DE RIFA** entre las ofertas que se encuentren en esa condición en presencia del analista jurídico, el analista encargado y un representante de cada una de las

empresas, previa convocatoria formulada –cuando menos- el día anterior. Ante la inasistencia de alguno de los representantes, un funcionario de la Proveeduría Institucional tomará su lugar en el sorteo, en el cual se utilizarán papelitos de igual tamaño, color y uno de ellos tendrá la palabra ganador. De todo ello se levantará un acta que será firmada por los presentes y agregada al expediente administrativo.

La no asistencia de las partes no impedirá la realización de la rifa. De lo actuado se levantará un acta que se incorporará al expediente.

#### **V. Adjudicación**

- a) El Tribunal Supremo de Elecciones, resolverá este concurso en un plazo que no podrá ser superior al doble del plazo fijado para recibir ofertas; incluyendo las prórrogas que se den. (Artículo 87 y 95 R.L.C.A.).
- b) Será adjudicataria la oferta que presente el menor precio. Por la naturaleza del objeto de la presente contratación y atendiendo razones presupuestarias y de interés público o de conveniencia del Tribunal Supremo de Elecciones, se reserva la posibilidad de adjudicación parcial o bien aumentar las cantidades, de conformidad con el artículo 27 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.

#### **VI. Del Adjudicatario o Contratista.**

Una vez en firme el acto de adjudicación se deberá tomar en cuenta lo siguiente:

- a) El contratista se sujetará a las disposiciones contempladas en la normativa que rige la materia de Contratación Administrativa, así como a las medidas de seguridad y políticas del TSE.
- b) El contratista tiene el deber ineludible de cumplir las obligaciones laborales y de seguridad social, incluido el pago de los salarios mínimos para sus trabajadores establecido por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, durante todo el periodo de ejecución contractual. La omisión de esta estipulación se tomará como causal de incumplimiento de acuerdo a la Directriz No. 34 del Poder Ejecutivo publicada en La Gaceta No. 39 del 25 de febrero del 2002, haciéndose acreedor el contratista a las sanciones establecidas en la Ley de Contratación Administrativa y su Reglamento en éstos casos.
- c) **Contrato:** Para los ítems 8 y 11 la Administración podrá requerir la formalización con la adjudicataria de un contrato continuado tal y como se describe:

El adjudicatario deberá aportar dentro de los 3 días hábiles posteriores a la firmeza del Acto de Adjudicación, y en el caso de resultar ser una empresa lo siguiente:

- Certificación Original de Personería Jurídica y del Capital Social, así como de la distribución de las acciones con vigencia no menor de TRES MESES de emitida.
- Certificación de la propiedad de las Cuotas o Acciones, con vista en los Libros de la Sociedad emitida por un Notario Público.

De los anteriores documentos el adjudicatario podrá presentar copia certificada siempre y cuando indique expresamente el número de expediente de la contratación en la que se encuentran los originales dentro de esta Proveeduría, y que los mismos no tienen más de 1 año de haber sido emitidos y deberá declarar bajo de Fe de Juramento que los datos consignados en las copias de dichas certificaciones se mantienen invariables, salvo que esta información conste en el expediente electrónico del adjudicatario en el Registro de Proveedores de la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa.

- El Tribunal Supremo de Elecciones y el adjudicatario suscribirán un contrato para regular la prestación de los servicios objeto de este concurso, al cual se adjuntarán las especies fiscales que correspondan, a pagar por el adjudicatario.
- Dicho contrato tendrá una vigencia original de un año y podrá prorrogarse en forma automática por tres períodos similares, hasta un máximo de cuatro (4) años.
- El contrato se tendrá por prorrogado si ninguna de las partes manifiesta su desacuerdo al respecto por lo menos con dos meses de anticipación al vencimiento del período respectivo.
- De darse la prórroga, y durante la vigencia del contrato, el contratista deberá actualizar –si ha vencido- la vigencia de la garantía de cumplimiento. El Tribunal se reserva el derecho de retener el pago hasta tanto el contratista cubra dicho requisito.
- El incumplimiento contractual o el acaecimiento de otras causas calificadas a juicio de la Administración, podrán dar lugar a la resolución o rescisión del contrato, de conformidad con la normativa aplicable.

## **VII. Garantía de cumplimiento.**

Quien resulte adjudicatario rendirá una garantía de cumplimiento en la Contaduría del TSE, dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la fecha en que hubiese recibido requerimiento por escrito de la Proveeduría del Tribunal Supremo de Elecciones. Esta garantía equivaldrá al 5% del monto total adjudicado y tendrá un término de validez durante la ejecución del contrato y sesenta (60) días naturales adicionales a la entrega definitiva.

Para los ítems 9 y 12 tendrá un término de validez de sesenta (60) días naturales adicionales a la finalización del plazo del contrato incluidas las prórrogas.

En caso de rendir garantía de cumplimiento en efectivo, deberá aportar el número de licitación para que la Contaduría del TSE emita dos comprobantes, un original para el adjudicatario para que posteriormente solicite la devolución correspondiente, y una copia que el adjudicatario debe entregar en la Proveeduría.

En el caso que sea en colones, puede hacer el depósito en la cuenta N° 001-0132062-9 del Banco de Costa Rica y cuando se trate de dólares, puede hacer el depósito en la cuenta No. 100-02-000-621441, del Banco Nacional, en cualquier caso, debe presentar el recibo emitido por el banco en la Contaduría (Área de Tesorería) para que esta a su vez emita los comprobantes indicados en este punto.

En el caso de aportar la garantía en una modalidad distinta al efectivo, deberá presentar el documento original y una fotocopia, la Contaduría emitirá dos comprobantes, el original es para el adjudicatario y una copia es para adjuntarle la fotocopia del documento de garantía para que el adjudicatario los entregue en la Proveeduría.

#### **VIII. Sanciones:**

Conforme lo establece el capítulo X de la Ley de Contratación Administrativa. Los contratistas que durante el curso de los procedimientos de contratación, incurran en las causales previstas en dicho capítulo, serán sancionados con apercibimiento e inhabilitación, según corresponda, de conformidad con lo establecido en el Art. 215 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.

#### **X) Revisión de Precios**

Para los precios cotizados, el cálculo de las eventuales revisiones se realizará con base en la fórmula matemática recomendada por la Contraloría General de la República, publicada en el Diario Oficial La Gaceta No. 232 del 2 de diciembre de 1982, con el artículo No. 18 de la Ley de Contratación Directa y conforme al artículo 31 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, para lo cual se deberá indicar en la oferta el desglose porcentual del factor precio en mano de obra, insumos, gastos administrativos y utilidad ( $P = MO + I + GA + U$ ) que componen el precio cotizado, de manera que permita revisar y resolver en forma rápida y correcta las solicitudes de reajuste que eventualmente formule el adjudicatario. El derecho a revisión de los precios rige desde la presentación de la oferta y podrá ser solicitado una vez que dé inicio la ejecución contractual, una vez aportada la documentación probatoria a satisfacción al Tribunal Supremo de Elecciones, de conformidad con el artículo 31 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa. El oferente deberá indicar en su oferta los renglones con que trabajará para los Índices aplicables para las fórmulas de servicios para la mano de obra y los insumos, tal y como se indica en la siguiente fórmula:

$$PV = Pc \left[ MO \left( \frac{iMOtm}{iMOtc} \right) + I \left( \frac{ilti}{iltc} \right) + GA \left( \frac{iGAtg}{iGAtc} \right) + U \right]$$

Donde:

PV =	Precio variado.
Pc =	Precio de cotización
MO =	Porcentaje costo de mano de obra sobre cotización total
I =	Porcentaje costo de insumo sobre cotización total
GA =	Porcentaje costo administrativo sobre cotización total
U =	Porcentaje utilidad en precio de cotización
iMOtm =	Índice costo de mano de obra en fecha de variación
iMOtc =	Índice costo de mano de obra en fecha de cotización
ilti =	Índice costo de insumos en fecha de variación
iltc =	Índice costo de insumo en fecha de cotización
iGAtg =	Índice de gastos administrativos en fecha de variación
iGAtc =	Índice de gastos administrativos en fecha de cotización

La información sobre cada uno de los Índices aplicables a la fórmula antes sugerida, deberá ser suministrada por los oferentes según renglón, nivel o capítulo, forma en que se combinaron renglones, si así corresponde (promedio simple o ponderado, etc) y la fuente para cada componente serán:

1-Decreto de Salarios Mínimos decretados por el Consejo Nacional de Salarios del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

2-Banco Central de Costa Rica.

3-Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.

En casos de que los índices sean propios de la empresa, éstos deberán ser certificados por un contador público autorizado y sometidos a aprobación de la Administración.

## **XII. Pedido y timbres fiscales:**





## TRIBUNAL SUPREMO DE ELECCIONES

### PROVEEDURÍA INSTITUCIONAL

**Teléfono 2287-5626 Fax: 2256-6351 Email: provtse@tse.go.cr.**

Para los proveedores registrados en el Registro de Proveedores de CompraRED, las notificaciones (incluida la Orden de Compra) se enviará a la dirección electrónica o número de fax que conste en dicho registro, como medio para recibir notificaciones, en caso de que no se pueda realizar la notificación por los medios señalados, operará la notificación automática en los términos establecidos en el Reglamento de Utilización del Sistema de Compras Gubernamentales CompraRED 2.0.

El adjudicatario deberá cancelar el pago de especies fiscales equivalente al 0,25% del monto adjudicado más el monto proporcional por concepto de reintegro sobre el monto adjudicado, según Directriz DGABCA-15-2012 de la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa, de previo a la firma del contrato y/ o a la emisión de la Orden de Compra con firma digital.

---

Lic. Jefferson Vargas Salas  
Subproveedor Institucional a.í