

# CID GALLUP

Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S.A.

**40 aniversario 1977-2017**

## FICHA TÉCNICA

Estudio de Opinión Pública

**Costa Rica #150**

Diciembre, 2017



*La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso de quienes estén autorizados para recibirla o divulgarla. Si usted no está autorizado para evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.*

## I. PRESENTACIÓN

---

Este documento contiene la Ficha Técnica del estudio de Opinión Pública N.150 realizado por CID Gallup. El trabajo es de carácter privado y distribuido por suscripción a aquellas personas o entidades que deseen adquirirlo.

Esto de acuerdo al Reglamento sobre la realización de encuestas y sondeos de opinión de carácter político-electoral”.

## II. FICHA METODOLÓGICA

---

A continuación se describe el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

### A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

- Consiste en todas las personas de 18 años y más de Costa Rica que aparecen en el padrón electoral, con último corte a diciembre 2016, durante las fechas de recolección de campo de la investigación y que residen en hogares privados del territorio nacional.

### B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

- Se realizaron 1,200 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Costa Rica -ver cuadro con características de la muestra . Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.
- Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria proporcional al tamaño de distritos electorales. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligió el marco muestral proviene del Padrón Electoral, con corte a diciembre del 2016.
- En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los distritos electorales y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en Costa Rica en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.
- En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, incluyendo líneas fijas y móviles de las provincias. Esta muestra se realizó en dos etapas. Primero se seleccionaron las páginas del directorio por medio de un muestreo aleatorio simple.
- Este método se emplea principalmente por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se juntan y se ponderan de acuerdo a las regiones del país.

## C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

### 1. El cuestionario y muestra

El cuestionario utilizado por CID/Gallup se administra en tableta programada para la recolecta de los datos del estudio. Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” -respuestas posibles ya están establecidas- y preguntas “abiertas” (el entrevistado puede brindar cualquier respuesta), donde se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con periodistas, líderes de opinión y costarricenses que se obtienen en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

Características de la muestra  
-Porcentajes, n=1,200 -<sup>a-b</sup>

Característica	%	Característica	%
<b>Edad</b>	<b>100</b>	<b>Sexo</b>	<b>100</b>
18 a 24 años	16	Masculino	50
25 a 44 años	43	Femenino	50
45 y más	41		
<b>Educación</b>	<b>100</b>	<b>Partido político prefiere</b>	<b>100</b>
Primaria/ninguna	25	Liberación Nacional (PLN)	23
Secundaria	47	Unidad Social Cristiana (PUSC)	10
Superior	28	Acción Ciudadana (PAC)	7
		Frente Amplio	2
		Libertario	1
<b>Regiones</b>	<b>100</b>	Integración Nacional - PIN	3
Aglomeración metropolitana	53	Otro:PASE,	4
Resto del país	47	Ninguno/Indeciso/NR	51

a/ La n es 1,200 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica  
b/ Sumas totales pueden ser iguales a “99” ó “101” debido a redondeo en decimales.

A tres meses de las elecciones presidenciales, se utilizó una simulación de papeleta en todas las entrevistas que se hicieron “cara a cara”. Además de hizo un análisis comparativo entre entrevistas cara a cara y telefónicas, para constatar si había alguna diferencia y se encontró que no. Esto último reflejo de una población sin temor a represalias por expresar sus opiniones políticas.



2. *Los entrevistadores*

Los encargados de recopilar la información en el campo, son personas con facilidad de palabra, buena presentación, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

3. *Los supervisores*

Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

#### 4. *Fechas y horarios de recolección*

Las entrevistas se realizaron entre el 19 y el 24 de noviembre del 2017, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en la Aglomeración Metropolitana o telefónicas se iniciaron, de lunes a viernes, a las 14:00 horas y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas cara-a-cara fuera de la Aglomeración Metropolitana el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

#### 5. *Fecha en que resultados están disponibles por suscripción*

El documento con los datos y análisis de la información está disponible por suscripción el día 27 de noviembre del 2017. Esto a partir de las 17:00 hrs.

#### 6. *Supervisión de la información*

Todal las entrevistas fueron revisados mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas fue un elemento básico para la validación de la entrevistga, así como el uso GPS.

#### **D. PROCESAMIENTO DE DATOS**

Al usar las tablets, la información recolectada automáticamente pasa a la computadora. Los tablets que usa CID/Gallup graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos.

**E. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA UTILIZADO**

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones a nivel total. Por otra parte los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de  $\pm 2.81$  puntos como máximo.

Lo anterior refleja que para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que si se hubiera entrevistado a todos los adultos costarricenses, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.