

MATRIMONIO DIGITAL

Estimado notario, debido al mensaje presentado a la hora de ingresar a la plataforma de Matrimonio Digital de este Registro Civil, para poder registrar ante este Registro Civil los matrimonios civiles que se celebran en sus Despachos Notariales de manera digital, debe seguir los siguientes pasos con el fin de realizar la configurar requerida en el Internet Explorer, y de este modo poder ingresar a dicha plataforma sin que se le despliegue el mensaje "Lo sentimos, En este momento no se puede procesar su solicitud"



1. Ingresar a Herramientas del Internet Explorer, luego a Opciones de Internet y verificar que este activado el check de "*Eliminar el historial de exploración al salir*.



MATRIMONIO DIGITAL

	-	- 🗆	×
🦲 Ba	anco de Costa R 🧯 iCloud	f	* 🗱
	Imprimir		- + I
	Archivo		
	Zoom (100%)		•
ince	Seguridad		- - -
	Agregar sitio a la vista Aplicaciones		
	Ver descargas	C	trl+J
	Administrar complementos		
	Herramientas de desarrollo F12		
_	Ir a sitios anclados		
	Configuración de Vista de compatibilidad		
	Informar de problemas de sitios web		
	Opciones de Internet		
	Acerca de Internet Explorer		



MATRIMONIO DIGITAL

Opciones de Internet ? ×								
Conexiones	Programa	s	Opcior	nes avanzadas				
General	Seguridad	Privacid	lad	Contenido				
Página principal Para crear pestañas de página principal, escriba cada dirección en una línea independiente.								
http://www.gmail.com/ http://www.google.com/ https://www.personas.bancobcr.com/plantilla/								
Usar actual	Usar predet	erminada	Usar	nueva pestaña				
Inicio								
Comenzar con	Comenzar con pestañas de la última sesión							
Comenzar con	la página de inicio							
Pestañas								
Cambie la forma en que las páginas web se muestran en las pestañas. Pestañas								
Historial de exploración								
Elimine archivos temporales, historial, cookies, contraseñas guardadas e información de formularios web.								
✓ Eliminar el histo	orial de exploración	al salir 🖕						
Apariencia Colores	Idiomas	Elimin	ar	Configuración Accesibilidad				
	A	ceptar	Cancela	ar Aplicar				

2. Se selecciona el botón Eliminar como se muestra seguidamente:



MATRIMONIO DIGITAL

Opciones de Internet						
Conexiones	Program	as	Opcio	nes avanzad	las	
General	Seguridad	Privacio	lad	Conter	nido	
Página principal — Para crea en una lír	ar pestañas de pág nea independiente.	ina principal,	escriba ca	ada direcció	n	
http://v http://v https://	vww.gmail.com/ vww.google.com/ www.personas.b	/ ancobcr.com	ı/plantilla	a/	< >	
Usar actual	Usar prede	terminada	Usar	sar nueva pestaña		
Inicio						
 Comenzar con Pestañas Cambie la forma e muestran en las p Historial de explorad Elimine archivos te guardadas e infor 	la página de inicio n que las páginas r estañas. ión emporales, historial mación de formular	web se , cookies, co ios web.	ntraseñas	Pestañ	as	
Eliminar el histo	orial de exploración	Elimin	ar	Accesibili	idad	
	A	ceptar	Cancel	ar A	Aplicar	

3. Se activan todas las opciones y se da clic en el botón Eliminar como se muestra seguidamente:



MATRIMONIO DIGITAL

Eliminar el historial de exploración						
✓ Conservar los datos de sitios web favoritos						
Conservar las cookies y los archivos temporales de Internet que permiten que sus sitios web favoritos mantengan las preferencias y se muestren más rápidamente.						
✓ Archivos temporales de Internet y archivos de sitios web						
Copias de páginas web, imágenes y multimedia que se guardan para poder verlas más rápido.						
✓ Cookies y datos del sitio web						
Archivos o bases de datos que los sitios web almacenan en el equipo para guardar preferencias o mejorar el rendimiento del sitio web.						
✓ Historial						
✓ Historial de descargas						
Lista de los archivos que descargó.						
✓ Datos de formularios Información guardada que corribió en los formularios						
thromación guardada que escribio en los formularios.						
✔ Contraseñas						
Contraseñas guardadas que se completan automáticamente cuando inicia sesión en un sitio web que visitó anteriormente.						
Datos de Protección de rastreo, Filtrado ActiveX y Do Not Track Una lista de sitios web excluidos del filtrado, datos usados por Protección de rastreo para detectar sitios que pudieran estar compartiendo de forma automática información detallada sobre su visita y excepciones a las solicitudes Do Not Track.	k					
Acerca de la eliminación del Eliminar						

4. Posteriormente, dar clic en "Aplicar" y luego en "Aceptar":



MATRIMONIO DIGITAL

	Op	Opciones de Internet				Internet ? ×		
Conexiones		Programas		Opciones avanzadas				
General	Segurio	dad	Priva	cidad	C	Contenido		
Página principal Para crear pestañas de página principal, escriba cada dirección en una línea independiente.						_		
http http http	://www.gmail.com/ ://www.google.com/ s://www.personas.bancobcr.com/plantilla/							
Usar ac	tual U:	sar predete	rminada	Usar	nueva	pestaña		
Inicio								
Comenzar (Comenzar (con pestañas con la página	de la última de inicio	a sesión					
Cambie la form muestran en la	ia en que las is pestañas.	páginas we	b se		Pe	estañas		
Historial de explo	oración —						_	
Elimine archivos temporales, historial, cookies, contraseñas guardadas e información de formularios web.								
✓ Eliminar el ł	nistorial de ex	xploración a	l salir					
Apariencia —			Elir	ninar	Con	figuració	in	
Colores	; I	diomas	F	uentes	Acc	esibilidad	đ	
		Ace	eptar	Cancel	ar	Aplic	car 🧲	

5. Verificar que en Configuración de Vista de Compatibilidad, dentro de

Herramientas del Internet Explorer, se encuentre dentro de Sitios Web que agrego a Vista de Compatibilidad tse.go.cr y en caso de que no esté agregarlo y además verificar que estén activos los dos check del final de la pantalla.



MATRIMONIO DIGITAL

nda SERVICE DESX 9 Imprini Archivo Seguridad Archivo Seguridad Agregar sito a la vista Aplicaciones Ver decargas Cht+J Administra competenentos Heramienta de decarrello F12 Ir a sitos anclados Configuración de Vista de compatibilidad Configuración de Vista de compatibilidad Agregar este sitio web: Isego.cr Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad:	🗝 🕫 M Recibidos 🔓 Google 🗴 🥥 Banco de 🔹 iCloud 🛛 🖉 Aranda S 🗵 Tribunal 🕅 🏠 🛠	G https://www.google.com/?gws_rd
Cambiar configuración de Vista de compatibilidad Agregar este sitio web: tse.go.cr Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad:	C M Recibidos G Google × @ Banco de & Cloud @ Aranda S I Tribunal	G https://www.google.com/?gws_rd nda SERVICE DESK®
mer-link.co.cr Quitar scti Quitar ✓ Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad ✓ Usar listas de compatibilidad de Microsoft Para obtener más información, lea la declaración de privacidad de Internet Explorer	de Vista de compatibilidad en Vista de compatibilidad de Microsoft ón, lea la <u>declaración de privacidad de</u>	

- 6. Una vez realizado lo anterior, ingresar a la plataforma de matrimonio digital <u>www.tse.go.cr/matrimonio_condiciones.htm</u>.
- 7. Si el problema persiste debe comunicarse con la encargada de soporte Licda. Natalie Navarro Obando por medio del correo <u>nnavarro@tse.go.cr</u>.